

Toerisme in Lochem

Onderzoek naar waardering van het
vrijetijdsaanbod door toeristen in de gemeente
Lochem



Colofon

©Bureau voor Ruimte & Vrije Tijd, december 2019

Opdrachtgever Gemeente Lochem, de heer Koos van Zwieten

Auteur E. (Ellen) Ruiters, MSc.
S. (Sanne) Meekes, MSc.
Drs. J.J. (Jan Jaap) Thijs

Bureau voor Ruimte & Vrije Tijd
OWICE Arnhem
Jansbuitensingel 30
6811 AE Arnhem
T 06- 51174193
e-mail: thijs@ruimteenvrijetijd.nl
www.ruimteenvrijetijd.nl



Inhoud

1 Inleiding.....	4
1.1 Het vraagstuk.....	4
1.2 Werkwijze.....	4
1.3 Leeswijzer	5
2 Resultaten enquêteonderzoek.....	6
2.1 Voor het bezoek	7
2.2 Tijdens het bezoek.....	9
2.3 Na het bezoek	15
2.4 Profiel van de respondenten.....	17
2.5 Resultaten per accommodatievorm	19
3 Resultaten diepte-interviews.....	21
4 Vergelijking met burgerpanel	23
5 Conclusie.....	24
Bijlage 1. Open vragen.....	26



1 Inleiding

Recreatie en toerisme zijn belangrijke economische pijlers in Lochem. Vanuit die gedachtes heeft de gemeente Lochem een visie opgesteld voor recreatie en toerisme. De visie geeft antwoord op de vraag waar de kansen liggen voor de gemeente Lochem en welke investeringen dit vraagt. Daarnaast is de visie opgesteld om de vrijetijdseconomie te versterken en om de beste mogelijkheden voor recreatie te bieden aan inwoners en bezoekers. Een waarderingsonderzoek onder de verblijfs- en dagrecreanten is een van de actiepunten uit de visie. Daarom heeft de gemeente Lochem het Bureau voor Ruimte & Vrije Tijd de opdracht gegeven om een onderzoek uit te voeren om meer inzicht te krijgen in de waardering en wensen van de bezoekers aan de gemeente Lochem. In dit rapport vindt u de resultaten van het onderzoek.

1.1 Het vraagstuk

Het doel achter het onderzoek is inzicht krijgen in hoe de verblijfsrecreanten de toeristisch-recreatieve voorzieningen in de gemeente waarderen en beleven. Hierbij geven wij antwoord op een aantal door de gemeente opgestelde vragen:

- Waarom kiezen bezoekers voor Lochem?
- Welke activiteiten worden ondernomen?
- Wat vindt men van het aanbod van voorzieningen en producten?
- Wat vinden bezoekers van de informatievoorziening?
- Hoe zijn mensen op het spoor van Lochem gekomen?
- Wat wordt als positief ervaren dan wel negatief?
- Wat wordt gemist als het om voorzieningen en producten gaat?

Het onderzoek heeft zich gefocust op de verblijfsrecreant. Via het burgerpanel heeft de gemeente Lochem op eigen wijze eerder al invulling gegeven aan een onderzoek dat ingaat op de beleving van de inwoner zelf. Daarmee wordt ook een deel van de dagbezoekers meegepakt. Ongeveer 70% van de vrijetijdsactiviteiten van Nederlanders worden namelijk in een schaal van 20 kilometer van het huisadres ondernomen. Het burgerpanel geeft daarom waarschijnlijk al een goed beeld van de dagrecreanten. Wij hebben wel een vergelijking gemaakt tussen de resultaten van dit onderzoek onder de verblijfsrecreant en de resultaten van het onderzoek via het burgerpanel van de inwoners.

1.2 Werkwijze

Het onderzoek is onderverdeeld in verschillende onderdelen. Allereerst hebben wij enquêtes afgenomen onder de verblijfs gasten. Daarnaast hebben we als extra verdieping op de enquêtes ook diepte-interviews gehouden met verschillende verblijfsrecreanten. Voor zowel de enquête als de diepte-interviews wordt hieronder een toelichting gegeven over de werkwijze.

- *Enquête*
De enquêtes die zijn verspreid onder de verblijfs gasten van de gemeente Lochem zijn samen met de gemeente opgesteld. We hebben op drie manieren enquêtes afgenomen:
 - *Een korte papieren enquête* onder de verblijfs gasten met de vijf belangrijkste vragen. Deze versie is ontworpen met het idee een laagdrempelige enquête te creëren met een zo hoog mogelijke respons. Deze versie is verspreid onder de verblijfsrecreatie en bij de VVV, wie op hun beurt de enquête onder hun gasten hebben verspreid. 780 personen hebben deze enquête ingevuld.

- *Een lange online enquête* onder de verblijfgasten die de korte papieren enquête al hebben ingevuld en daarin hun e-mailadres hebben achtergelaten voor het invullen van een langere vragenlijst. Deze langere vragenlijst is een aanvulling op de verkorte enquête en is door 141 personen ingevuld.
- *Een lange enquête* (met grotendeels dezelfde vragen als de online enquête) die mondeling is afgenomen onder de gasten die op dat moment in de gemeente Lochem verbleven. In een periode van vijf dagen hebben wij een bezoek gebracht aan de gemeente en hierin 101 personen kunnen ondervragen.

Om een hoge respons te genereren en daarmee betrouwbare uitspraken te kunnen doen, hebben wij drie WV-bonnen ter waarde van €100,- verloot onder de respondenten van de lange vragenlijsten.

Voor de analyse hebben wij de drie enquêtes samengevoegd. Ook hebben wij, waar relevant en mogelijk, een uitsplitsing gemaakt tussen hotels en campings. Voor de overige accommodatievormen is er een te lage respons om betrouwbare uitspraken te doen. Om die reden hebben wij deze buiten beschouwing gelaten en alleen een onderscheid gemaakt tussen hotels en campings.

- *Diepte-interviews*

Als verdieping op de enquête zijn er diepte-interviews afgenomen onder de verblijfgasten om een diepgaander beeld te krijgen van de knelpunten en kansen. In totaal hebben we 11 telefonische interviews gehouden. De respondenten hebben zelf in de enquête aangegeven mee te willen werken aan een aanvullend interview. De interviews zijn op afgenomen aan de hand van een lijst met onderwerpen. Deze onderwerpen zijn samengesteld op basis van voorlopige resultaten van de enquêtes. De resultaten van de interviews worden hoofdstuk 3 toegelicht.

Dit waarderingsonderzoek is gestart op Hemelvaartsdag (donderdag 30 mei 2019) met het uitzetten van de enquête. De einddatum van de onderzoeksperiode verschilt per onderzoeksvorm. De verkorte papieren enquête en lange mondelinge enquêtes zijn tot en met het einde van de herfstvakantie (27 oktober 2019) ingevuld. De langere online vragenlijst als vervolg op de papierenenquête is tijdens en na deze periode uitgestuurd en tot en met 19 november ingevuld. Tot slot zijn de diepte-interviews in oktober en november afgenomen. Deze onderzoeksperiode is relatief lang en omvat een groot deel van het hoogseizoen en de schouderseizoenen om zoveel mogelijk bezoekers te bereiken.

1.3 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft de resultaten weer van het enquêteonderzoek onder de verblijfsrecreanten. Hierin hebben wij een onderscheid gemaakt in voorafgaand aan het bezoek, tijdens het bezoek en na het bezoek. Ook wordt het profiel van de respondent geschetst en uitsplitsing gemaakt in de resultaten voor verschillende accommodatievormen. In hoofdstuk 3 beschrijven we de belangrijkste bevindingen van de diepte-interviews en hoofdstuk 4 betreft een vergelijking met de resultaten van het burgerpanel. Als laatste wordt in hoofdstuk 5 een conclusie gegeven.

Tot slot nog een korte toelichting. Bij verschillende grafieken is sprake van de termen N en/of R. Deze staan voor:

- N = aantal respondenten dat de desbetreffende vraag beantwoord heeft;
- R = het aantal gegeven antwoorden op de betreffende vraag. Deze geven we enkel weer als het geven van meerdere antwoorden mogelijk was. In dat geval is de R immers altijd hoger dan de N.

2 Resultaten enquêteonderzoek

In dit hoofdstuk beschrijven wij de resultaten van het enquêteonderzoek. De drie verschillende enquêtes zijn samengevoegd en per vraag geanalyseerd. Wij maken een onderscheid tussen de resultaten voorafgaand aan een bezoek aan de gemeente Lochem, tijdens een bezoek aan de gemeente Lochem en na het bezoek aan de gemeente Lochem. Ook geven wij het profiel van de respondenten weer en voor een aantal parameters geven we de resultaten weer met een uitsplitsing tussen de hotels en campings.

Over de representativiteit van het onderzoek moeten de volgende zaken worden toegelicht:

- Het totaal aantal ingevulde enquêtes is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.
- Antwoorden van individuele respondenten worden niet gecontroleerd, maar *uitschieters* (extreem hoge of lage waarden) zijn gecontroleerd op betrouwbaarheid. Als de antwoorden niet kunnen kloppen (in relatie tot andere gegeven antwoorden) of niet aannemelijk worden geacht, dan zijn ze verwijderd uit het onderzoek.
- De vragenlijsten zijn alleen in het Nederlands afgenomen. Om die reden hebben enkel Nederlandstalige personen de vragenlijst ingevuld en zijn mogelijke anderstalige (buitenlandse) bezoekers buiten beschouwing gelaten.
- De enquête is verspreid onder verblijfsaccommodaties in Lochem. Per deelnemend bedrijf zijn er sterke verschillen te zien in het aantal afgenomen enquêtes. Onderstaande tabel geeft het aantal ingevulde enquêtes per accommodatie weer, waarin te zien is dat Hotel 't Hof van Gelre met 364 ingevulde enquêtes er duidelijk uitspringt. Daarnaast is een groot deel van de ingevulde enquêtes afkomstig van hotels en campings. De aantallen in de tabel geven de aantallen van de korte schriftelijke enquêtes en de lange mondelinge enquêtes weer.

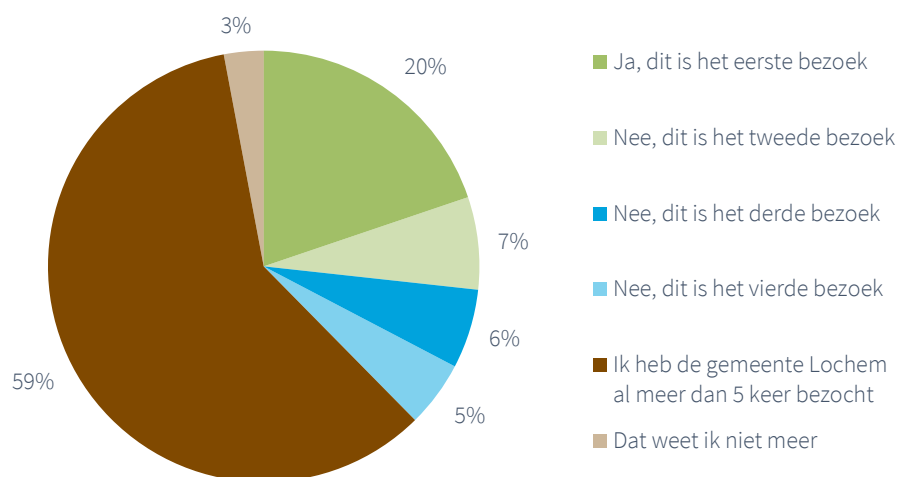
Aantal ingevulde enquêtes	Korte schriftelijke	Lange mondeling	Categorie	
Hotel 't Hof van Gelre	364	364	-	<i>Hotel</i>
De Vetweide	77	65	12	<i>Minicamping</i>
Hotel Landgoed Ehzerwold	71	71	-	<i>Hotel</i>
't Fleerhof	70	66	4	<i>Minicamping</i>
't Gagel	66	57	9	<i>Minicamping & vakantiewoning</i>
de Hoofdige Boer	60	60	-	<i>Hotel</i>
Reusterman	32	11	21	<i>Camping</i>
Woodbrooke Barchem	27	27	-	<i>Hotel</i>
De Huurne	23	23	-	<i>Minicamping & vakantiewoning</i>
De Waterjuffer	17	-	17	<i>Camping & Bungalowpark</i>
Erve Harkink	16	6	10	<i>Camping</i>
Domein Groot Besselink	14	1	13	<i>Camping & Vakantiewoning</i>
Natuurcamping De Vrolijk	14	4	10	<i>Camping & Vakantiewoning</i>
Gastenverblijf Kleinkamperfoelie	9	9	-	<i>B&B</i>
Overig (VVV & gemeente)	8	8	-	
De Veldhof & De Schoolthoff	7	7	-	<i>Groepsaccommodatie</i>
Jong Amelte	5	0	5	<i>Camping</i>
Onbekend	1	1	-	
Totaal	881	780	101	

2.1 Voor het bezoek

In deze paragraaf geven wij de resultaten weer van de enquêtevragen die te maken hebben met aspecten voorafgaand aan een bezoek aan de gemeente Lochem. Deze hebben betrekking op de bekendheid van de gemeente. Per enquêtevraag zijn de resultaten in een grafiek of tabel weergegeven met een toelichting van de resultaten.

Bekendheid

Is dit uw eerste bezoek aan de gemeente Lochem? (N=101)

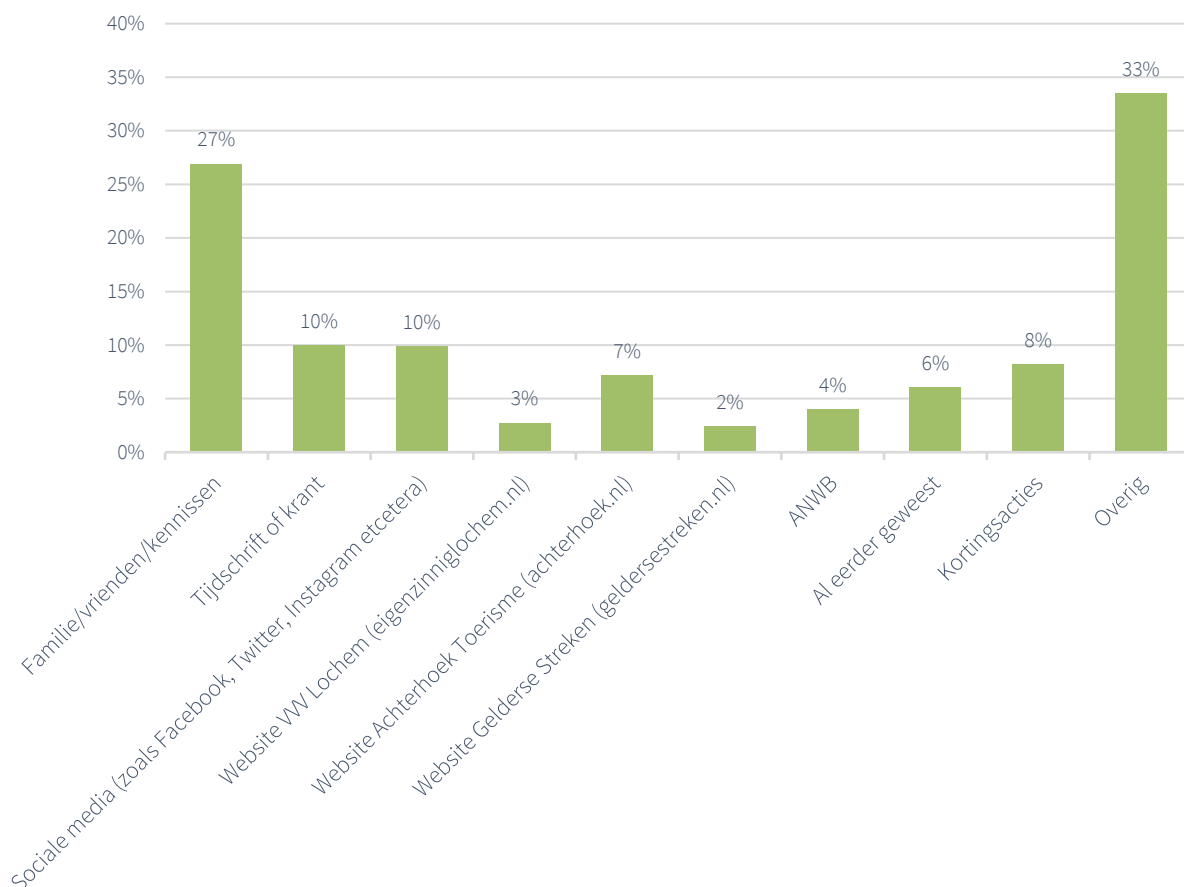


Het grootste deel (59%) van de bezoekers heeft de gemeente Lochem al meer dan 5 keer bezocht. In totaal is 77% van de bezoekers al minimaal een keer eerder geweest en is 20% van de bezoekers voor de eerste keer in de gemeente. Het overgrote merendeel van de bezoekers is al vaker in Lochem geweest¹.

NB Deze vraag is alleen voorgelegd aan de respondenten van de lange mondelinge enquête.

¹ Er zijn helaas geen landelijke bronnen om aan te geven of dit nu binnen Lochem een hoog of een laag percentage is. We kunnen het wel vergelijken met Terschelling en Vlieland, omdat we daar dezelfde vraag in een gastenonderzoek hebben gesteld. Daar zien we vergelijkbare percentages: op Terschelling is 85% van de bezoeker al eerder op het eiland geweest, op Vlieland gaat het om 74% van de bezoekers.

Hoe bent u op het idee gekomen om naar de gemeente Lochem te gaan? (N=881, R=975, meerdere antwoorden mogelijk)



27% van de bezoekers is via familie, vrienden en/of kennissen op het idee gekomen om de gemeente Lochem te bezoeken. Het aandeel van een tijdschrift of krant is met 10% opvallend. Wanneer we verder kijken wie deze respondenten zijn, valt op dat twee derde van deze respondenten bij hotel Hof van Gelre heeft overnacht. Vermoedelijk zijn deze respondenten dus via een reclame-uiting van Hof van Gelre in een tijdschrift of krant op het idee gekomen om naar de gemeente te gaan.

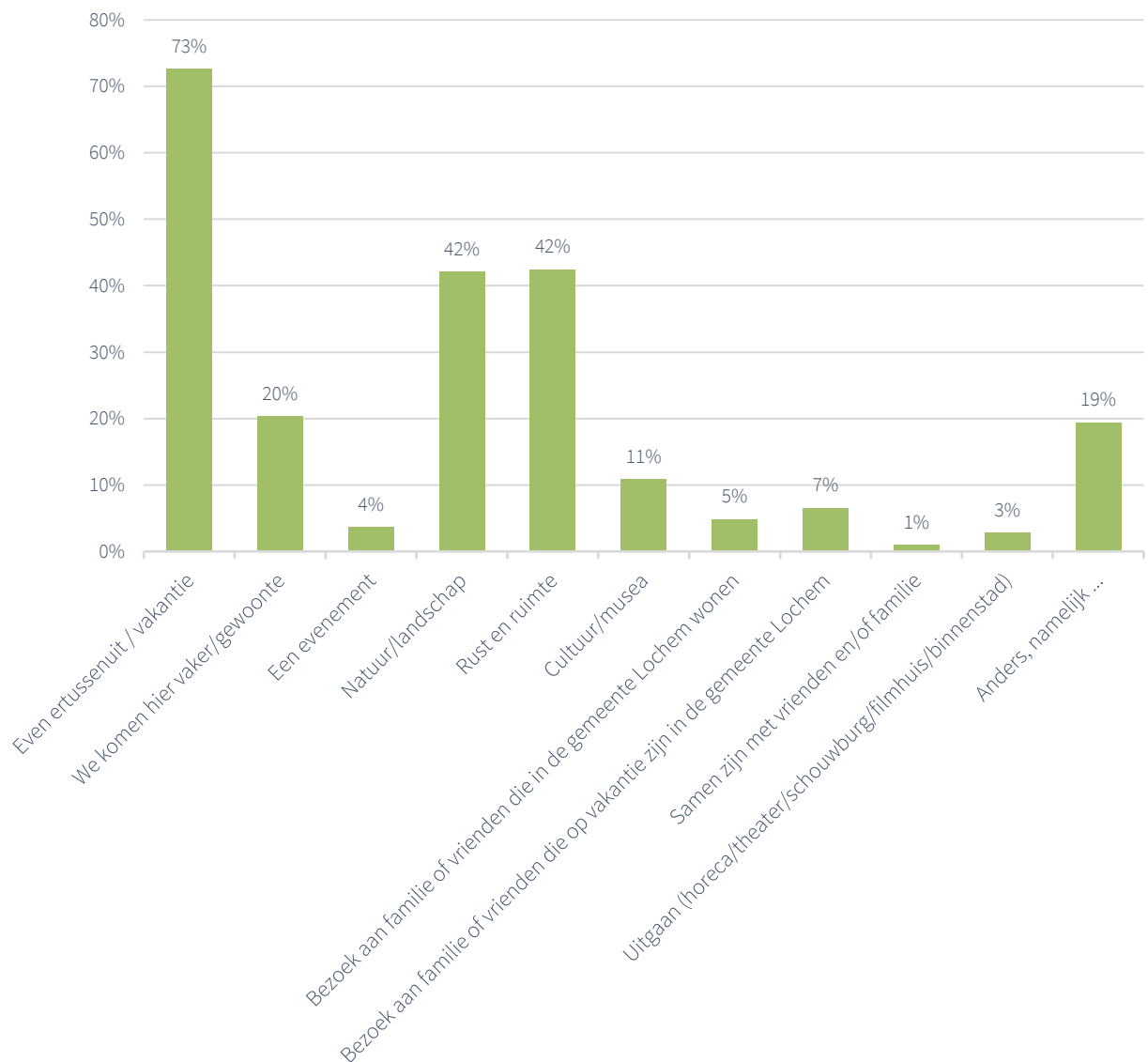
De website van Achterhoek Toerisme is door 7% van de bezoekers geraadpleegd. Slechts een klein deel is via de website van de VW (3%) en de website van Gelderse Streken (2%) bekend geraakt met de regio. Daarnaast zijn nog een aantal specifieke manieren genoemd over hoe men bekend is geraakt met de regio. 4% van de respondenten heeft aangegeven via de ANWB (website, gids, arrangementen) van de gemeente Lochem gehoord te hebben, 6% is al eens eerder geweest en 8% is via websites met kortingsacties (Voordeeluitjes, Gift4You, Hotelkamerveilig, Bongo) gekomen. De overige 33% geeft uiteenlopende redenen en worden weergegeven in bijlage 1.

2.2 Tijdens het bezoek

In deze paragraaf lichten wij de resultaten toe die betrekking hebben op het daadwerkelijke bezoek aan de gemeente Lochem. Deze hebben te maken met de bezoekredenen, informatievoorziening, het reisgezelschap, en de gebruikte voorzieningen en activiteiten. Ook in deze paragraaf geven wij eerst de vraag weer met het aantal respondenten, gevolgd door de grafieken en/of tabellen en een toelichting van de resultaten.

Bezoekredenen

Wat waren voor u de redenen om naar de gemeente Lochem te gaan? (N=881, R=1998, meerdere antwoorden mogelijk)

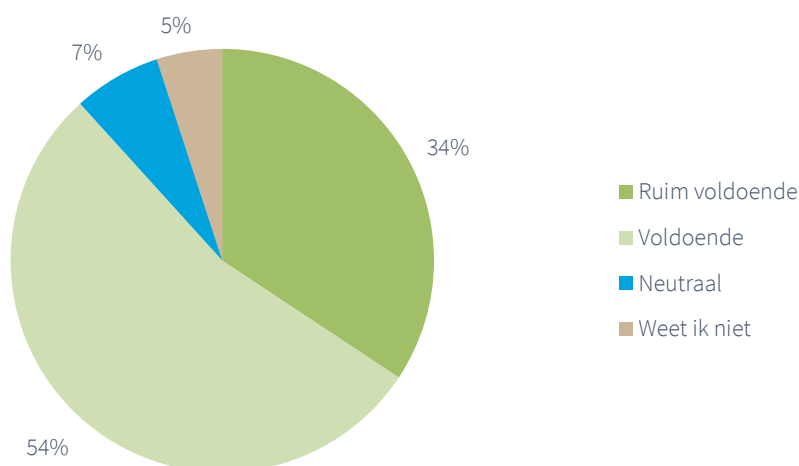


Het overgrote deel van de bezoekers (73%) heeft de gemeente bezocht voor een vakantie of om er even tussen uit te gaan. Daarnaast zijn ook de natuur en het landschap en de rust en ruimte (beide 42%) veel voorkomende redenen voor een bezoek aan de gemeente Lochem. Slechts een klein deel van de bezoekers komt voor een evenement of uitgaan. Ongeveer 20% van de bezoekers komt vaker naar de gemeente of geeft aan dat het een gewoonte is. Ook geeft 19% een andere reden. Opvallend is dat een bezoek aan familie en/of vrienden ook relatief vaak genoemd worden in deze opmerkingen. Verder wordt bij de overige antwoorden voornamelijk fietsen als reden gegeven om de gemeente Lochem te bezoeken, net als het hebben van een vaste

campingplaats. Daarnaast worden speciale gelegenheden als een bridgeweekend, de Barchemse wandelvierdaagse en golfen veel genoemd.

Informatievoorziening

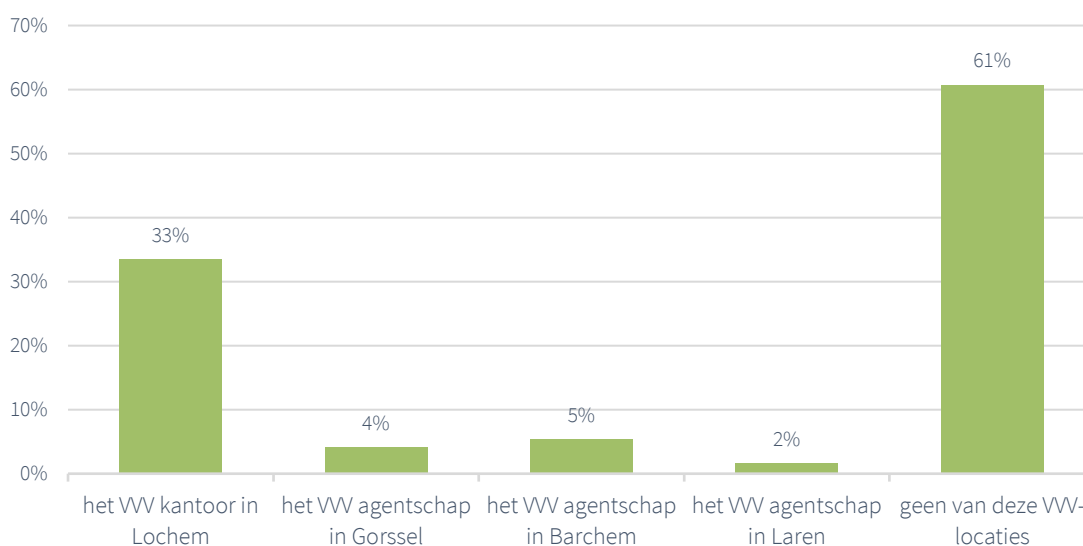
Vindt u dat er voldoende informatie over toeristische en recreatieve voorzieningen en activiteiten in de gemeente Lochem te vinden is? (N=240)



NB slechts één respondent beantwoordt deze vraag met 'onvoldoende' en geen enkele respondent met 'ruim onvoldoende'. De percentages voor deze categorieën komen daarmee uit op 0% en om die reden zijn deze categorieën in het figuur buiten beschouwing gelaten.

Meer dan de helft van de respondenten (54%) beoordeelt de informatie over het aanbod van toeristische en recreatieve voorzieningen en activiteiten in de gemeente Lochem met een voldoende en nog eens 34% als ruim voldoende.

Heeft u het VVV-kantoor in Lochem of één of meer VVV-agentschappen in Gorssel, Barchem of Laren wel eens bezocht? (N=242, R=255, meerdere antwoorden mogelijk)

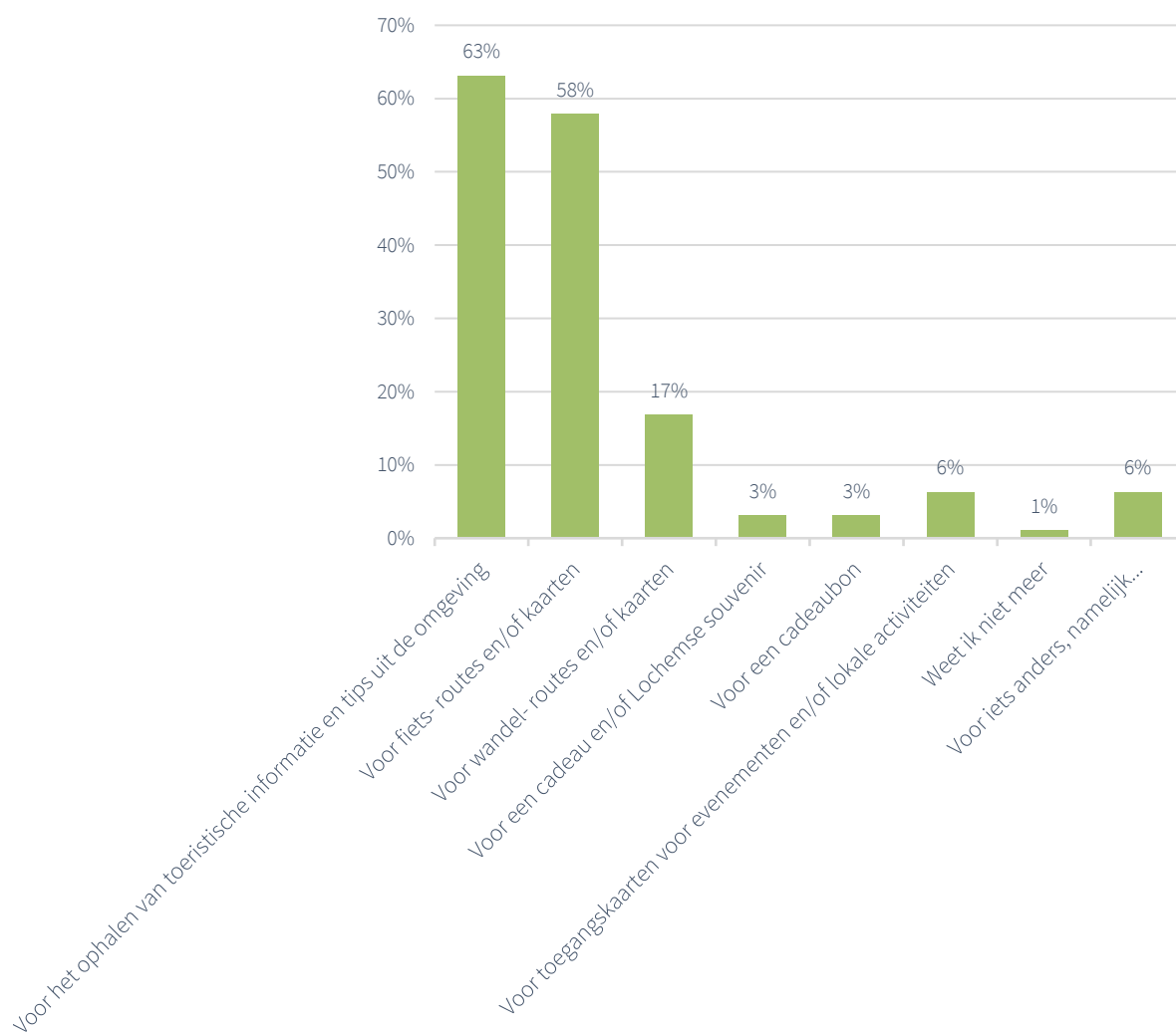


Het overgrote deel van de bezoekers (61%) heeft geen van de VVV-locaties bezocht. Van de bezoekers die wel een VVV-locatie hebben bezocht, hebben de meesten het kantoor in Lochem bezocht, namelijk 33%. Slechts een klein deel heeft een bezoek gebracht aan de kantoren in Gorssel, Barchem en Laren. Ondanks dat het merendeel van de bezoekers al vaker in de gemeente Lochem op vakantie is geweest, is er nog een relatief groot deel (zo'n 40%) dat één van de VVV-locaties heeft bezocht tijdens zijn of haar vakantie.

Aan de bezoekers die wel een VVV-locatie hebben bezocht is gevraagd het bezoek te beoordelen met een rapportcijfer. Gemiddeld is het bezoek aan een van de locaties beoordeeld met een 8,1, variërend van een 6 tot een 10. Het cijfer 8 is het meest gegeven.

54 respondenten hebben hun rapportcijfer toegelicht., waarvan het overgrote deel erg positief is. Als toelichting wordt vaak gegeven dat de medewerkers erg vriendelijk en behulpzaam zijn, ze goed geholpen zijn en voldoende informatie ontvangen hebben. Slechts vier keer is er een minder positieve uitleg gegeven, namelijk dat de uitstraling van de VVV niet passend is bij het prachtige oude stadhuis, een onoverzichtelijke informatiefolder over Lochem, enkele verouderde kaarten van knooppunten en tot slot werd één keer aangegeven dat er te weinig informatie beschikbaar was.

Waarom heeft u het VVV-kantoor en/of de VVV-agentschappen bezocht? (N=95, R=150, meerdere antwoorden mogelijk)

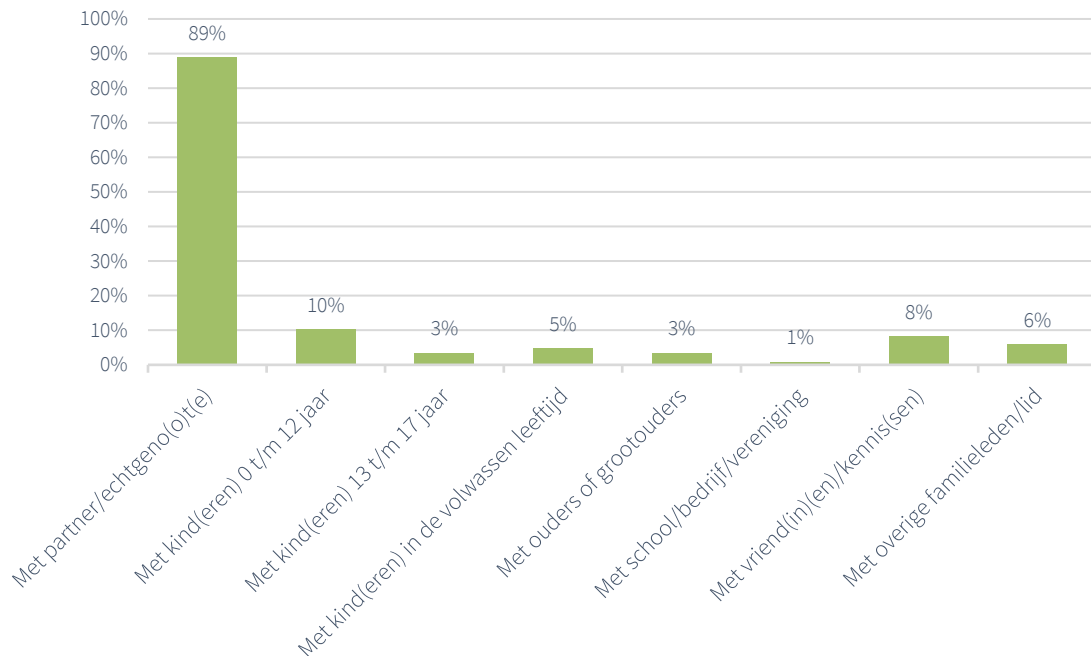


Het ophalen van toeristische informatie en tips uit de omgeving is met 63% een belangrijke reden geweest voor veel mensen om een VVV-locatie te bezoeken. Daarnaast hebben de bezoekers in 53% van de gevallen ook een VVV-locatie bezocht voor fietsroutes en/of fietskaarten. Ook werd een VVV-locatie in 17% van de gevallen bezocht voor wandelroutes en/of wandelkaarten. Andere redenen (6%) die zijn genoemd zijn: de Achterhoekse vlag, concertkaartjes, informatie over musea en voor niet-toeristische informatie.

Reisgezelschap

Het reisgezelschap van de respondenten bestaat gemiddeld (de respondent meegerekend) uit 2,9 personen. Dit varieert van 1 tot 40 personen. Slechts 9 personen hebben aangegeven alleen te zijn gekomen. Het meest voorkomende is een gezelschap bestaande uit 2 personen. Dit zien we ook terug in de volgende vraag over de samenstelling van het reisgezelschap.

Met welk reisgezelschap bent u naar de gemeente Lochem afgereisd? (N=233, R=293, meerdere antwoorden mogelijk)

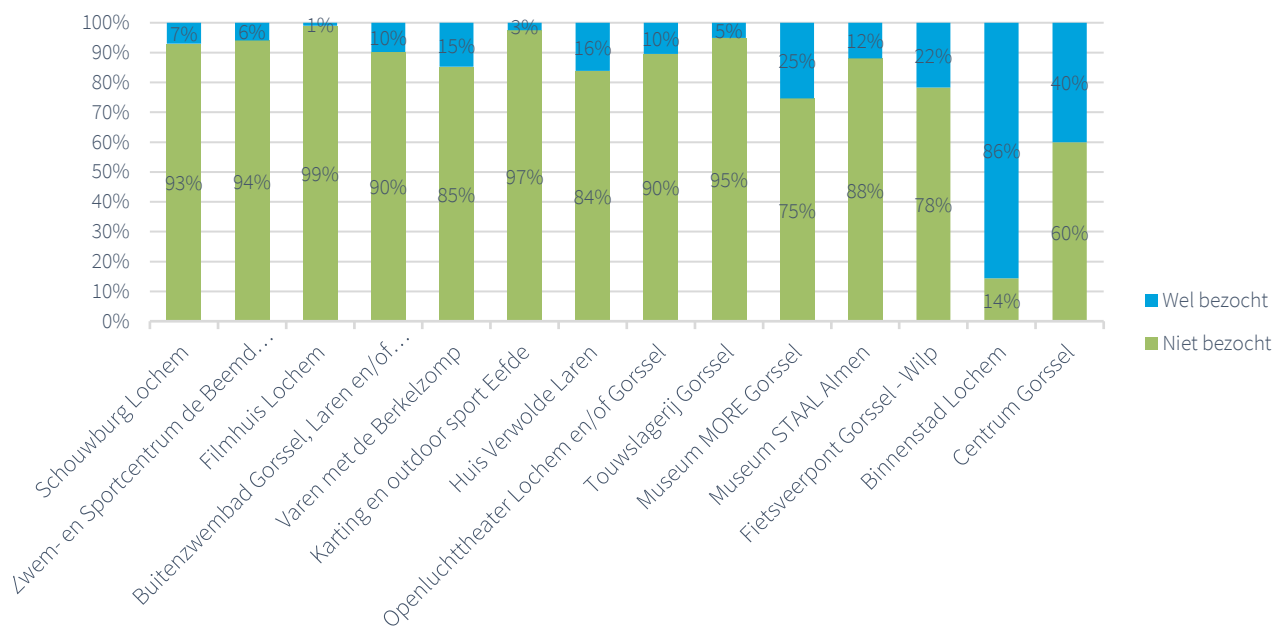


Het overgrote deel van de respondenten bezoekt de gemeente met partner (89%). Slechts een klein deel komt (ook) met kinderen, voornamelijk met kinderen van 0 tot en met 12 jaar (10%). In 8% van de gevallen komen de bezoekers met vrienden en/of kennissen².

² Ook dit kunnen we vergelijken met het onderzoek op Terschelling en Vlieland. Daar valt op dat het aantal bezoekers met kinderen op de eilanden veel omvangrijker is.

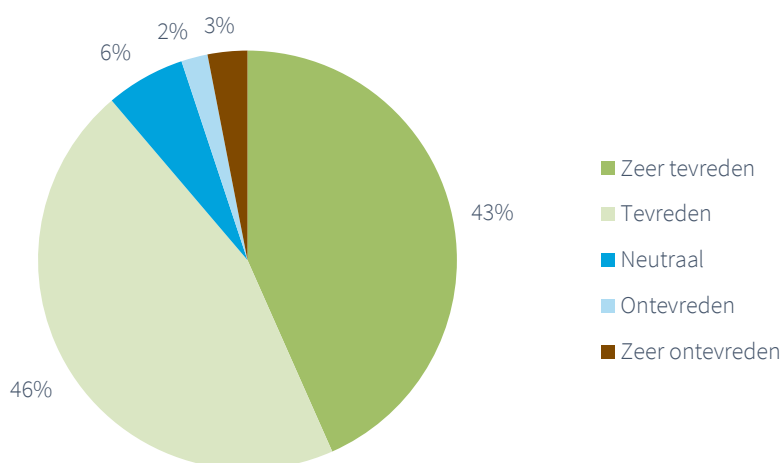
Voorzieningen en activiteiten

Heeft u gebruikgemaakt van de volgende voorzieningen in de gemeente Lochem? (N= variërend van 199 tot 229 per voorziening)



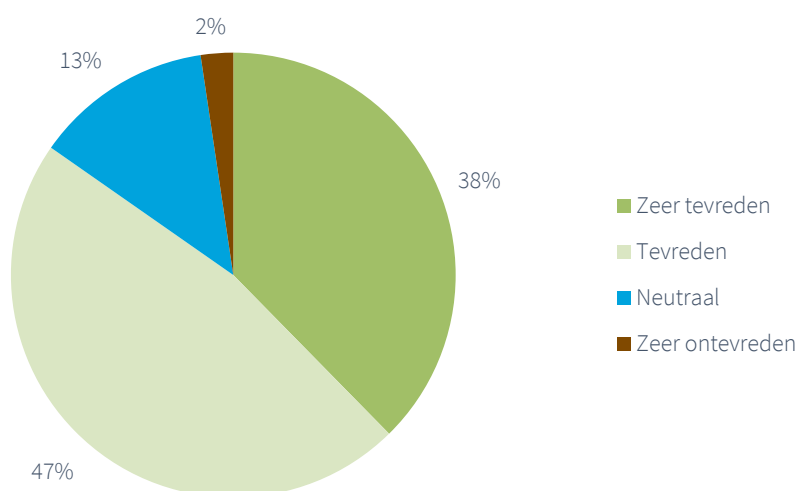
Van de voorzieningen in de gemeente Lochem wordt voornamelijk de Binnenstad Lochem en Centrum Gorssel door een groot deel van de respondenten wel bezocht, namelijk 86% en 40%. Ook Museum MORE wordt door 25% van de respondenten bezocht en van de fietsveerpont tussen Gorssel en Wilp heeft 22% van de bezoekers gebruikgemaakt. Het Huis Verwolde (16%), varen met de Berkelzomp (15%) en museum STAAL (12%) zijn daarnaast ook relatief populair onder de bezoekers. Het filmhuis Lochem is door slechts 1% van de respondenten bezocht. Karting en outdoor sport Eefde (3%), Touwslagerij Gorssel (5%), zwem- en sportcentrum de Beemd (6%) en Schouwburg Lochem (7%) is ook door een relatief laag aantal respondenten bezocht.

Indien u de binnenstad van Lochem bezocht heeft, wilt u dan aangeven hoe tevreden u bent over het bezoek? (N=196)



Merendeel van de bezoekers van de binnenstad van Lochem zijn zeer tevreden (43%) of tevreden (46%) over het bezoek. Slechts 2% is ontevreden en 3% zeer ontevreden.

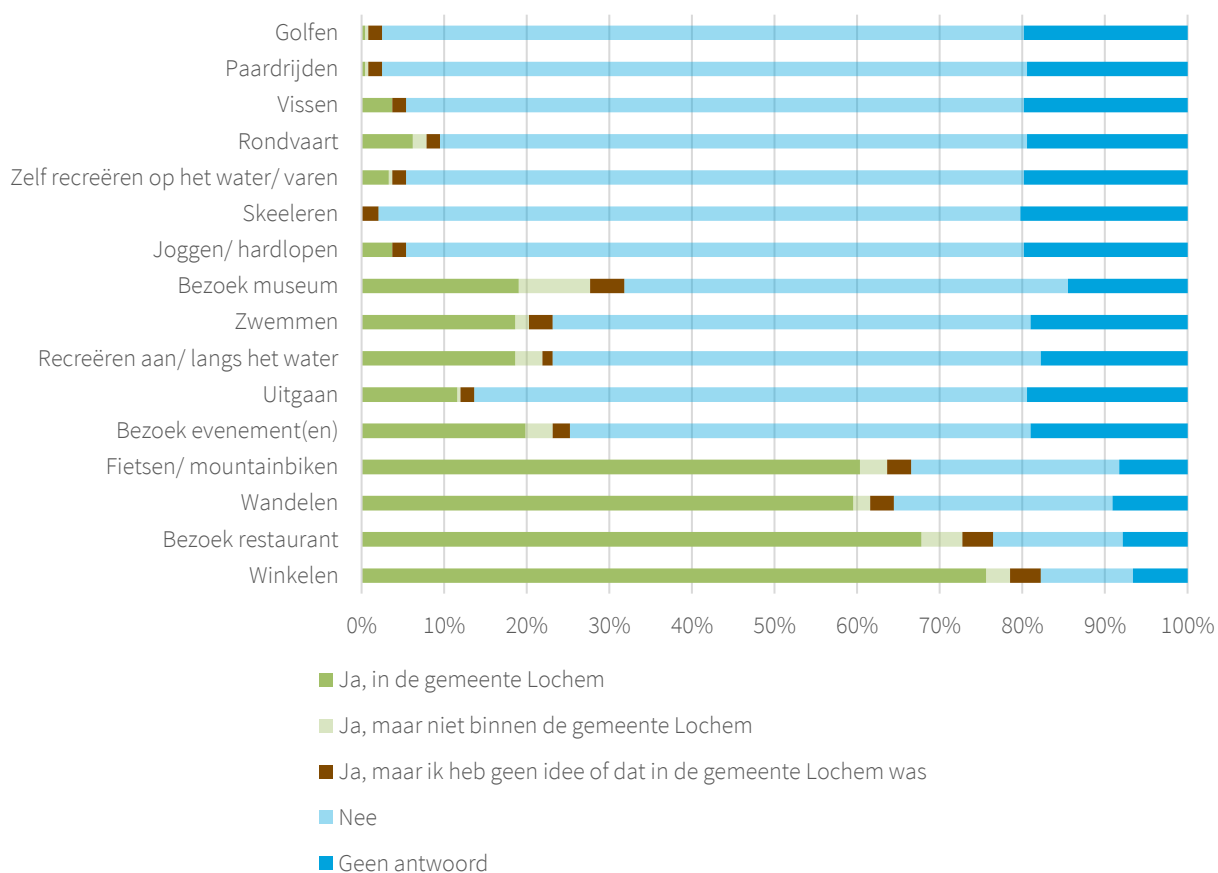
Voor het centrum van Gorssel hebben we ook de tevredenheid weergegeven, maar hierbij moet opgemerkt worden dat deze een relatief laag aantal respondenten heeft, namelijk N=85.



Het overgrote deel van de bezoekers is tevreden (47%) of zeer tevreden (38%) over het bezoek aan het centrum van Gorssel. Slechts 2% van de bezoekers is zeer ontevreden.

NB De categorie 'ontevreden' is in het figuur buiten beschouwing gelaten omdat geen enkele respondent het bezoek aan het centrum van Gorssel heeft beoordeeld met ontevreden.

Kunt u van de volgende recreatieve activiteiten aangeven of u ze tijdens uw laatste bedrijf in de gemeente Lochem heeft ondernomen? (N=variërend van 193 tot 226)



NB Deze vraag is voorgelegd aan 242 respondenten (beide lange enquêtes) waardoor de N in principe op 242 zou uitkomen. Deze is echter variërend van 193 tot 226. Het vermoeden is dat de respondenten die geen gebruik

hebben gemaakt van een bepaalde voorziening ook niets hebben ingevuld, waar ze eigenlijk 'nee' hadden moeten invullen. Omdat dit slechts een vermoeden is, hebben we de categorie 'geen antwoord' opgenomen.

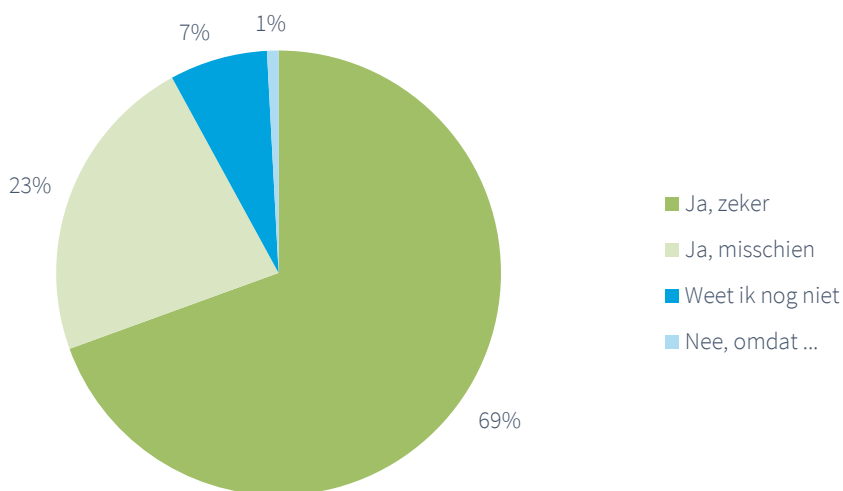
Wanneer de bezoekers een van de recreatieve activiteiten heeft ondernomen, is dat voor een groot deel in de gemeente Lochem gedaan. Een bezoek aan museum is als enige ook relatief vaak in een andere gemeente ondernomen, namelijk 21 keer, maar nog steeds minder vaak dan in de gemeente Lochem zelf (46 keer). Winkelen, bezoek aan een restaurant, wandelen en fietsen en/of mountainbiken zijn populaire activiteiten en wordt door het overgrote deel van de bezoekers ondernomen, vaak binnen de gemeente Lochem. Skeeleren, golfen, paardrijden, vissen, zelf recreëren op het water en joggen en/of hardlopen zijn daarentegen minder populaire activiteiten en nauwelijks ondernomen, zowel binnen als buiten de gemeente Lochem.

2.3 Na het bezoek

De enquêtevragen die betrekking hebben op aspecten na het bezoek aan de gemeente Lochem worden in deze paragraaf toegelicht. Deze aspecten hebben te maken met een toekomstig bezoek en de tevredenheid over het laatste bezoek aan de gemeente Lochem.

Toekomstig bezoek

Denkt u in de toekomst de gemeente Lochem nog een keer te bezoeken? (N=239)



Het overgrote deel van de respondenten (69%) geeft aan zeker nog een bezoek te brengen aan de gemeente Lochem. Slechts 2 personen (1%) laten weten Lochem niet nogmaals te bezoeken. Eén persoon geeft aan in Lochem te wonen en de ander kiest steeds voor een nieuwe stemming³.

Wij hebben in de enquête de vraag gesteld: 'wat mist u in het recreatieve aanbod van de gemeente Lochem?'. Van de 257 ingevulde antwoorden geven ongeveer 120 antwoorden aan niets te missen, geen idee te hebben wat ze missen of dat het niet van toepassing is. Daarnaast wordt relatief vaak een opmerking gemaakt over de fietspaden. Dit varieert van een slecht onderhoud van de zandpaden, tot slecht onderhoud van de berm en de fietspaaltjes, tot de wens voor bredere fietspaden en een beter onderhoud van de fietspaden. Een suggestie dat ook vaak wordt gegeven is een (buiten)zwembad of zwemgelegenheid. In bijlage 1 hebben wij de relevante en veelvoorkomende antwoorden op deze open vraag weergegeven.

³. We kunnen deze uitkomsten ook vergelijken met nationale cijfers. Gemiddeld geven toeristen die op vakantie zijn geweest in Nederland vaker aan dat ze (waarschijnlijk) niet terugkeren voor een vakantie in de komende drie jaar op dezelfde lokatie, namelijk 10% (Bron: ContinuVakantieOnderzoek 2018).

Wat de respondenten het meest aantrekkelijk vinden aan de gemeente Lochem (N=221) is voornamelijk de natuur, de omgeving en de rust en ruimte. Vrijwel de meeste antwoorden hebben betrekking op deze aspecten. Daarnaast wordt ook de binnenstad van Lochem, de fietsmogelijkheden en de kleinschaligheid van het gebied relatief vaak genoemd.

Meer dan de helft van de antwoorden (ongeveer 90 van de 169) op de vraag 'wat zou de gemeente Lochem kunnen doen om het voor u nog aantrekkelijker te maken?' heeft betrekking op 'niets', 'geen idee', of 'aantrekkelijk genoeg'. Daarnaast komen hier dezelfde antwoorden weer terug als bij de vraag over wat men mist in het recreatieve aanbod, namelijk het buitenzwembad, betere bewegwijzering van fietsroutes en een betere kwaliteit van de fietspaden. Ook voor deze open vraag hebben we de meest relevante antwoorden in bijlage 1 vermeld.

Enkele opmerkingen die zijn gegeven naar aanleiding van het onderzoek zijn dat een aantal bezoekers door het warme weer afgelopen zomer weinig activiteiten ondernemen hebben, maar dit anders wel hadden gedaan.

Tevredenheid

Hoe tevreden bent u over? (N variërend van 22 tot 840) Met een rapportcijfer, waarbij 1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden.

	Rapportcijfer
Natuur/landschap*	9,0
Verblijfsaccommodatie	8,4
Fietspaden en routes	8,3
Wandelpaden en routes	8,2
Musea	8,2
Men- en ruitervoorzieningen	8,1
Horeca	8,0
Zwembad	8,0
Winkels	7,8
Mountainbikepaden	7,8
Uitgaan	7,7
Excursie-/activiteitenaanbod*	7,7
Verkeersveiligheid*	7,4
Openbaar vervoer*	7,1
Totale verblijf	8,4

*Deze onderdelen zijn aan slechts 101 van de 881 respondenten voorgelegd. Met name de onderdelen openbaar vervoer en excursie/activiteitenaanbod hebben hierdoor een relatief lage N (respectievelijk 22 en 25).

Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over bovenstaande onderdelen in de gemeente Lochem. Vooral over de natuur en het landschap zijn de respondenten erg tevreden en beoordelen dit gemiddeld met een 9,0. Ook de verblijfsaccommodatie, wandelpaden en routes, fietspaden en routes, horeca, men- en ruitervoorzieningen, musea en zwembad scoren een 8 of hoger. Het openbaar vervoer scoort het laagst met een 7,1 (let op: lage N). Het totale verblijf wordt door de respondenten met een 8,4 beoordeeld⁴.

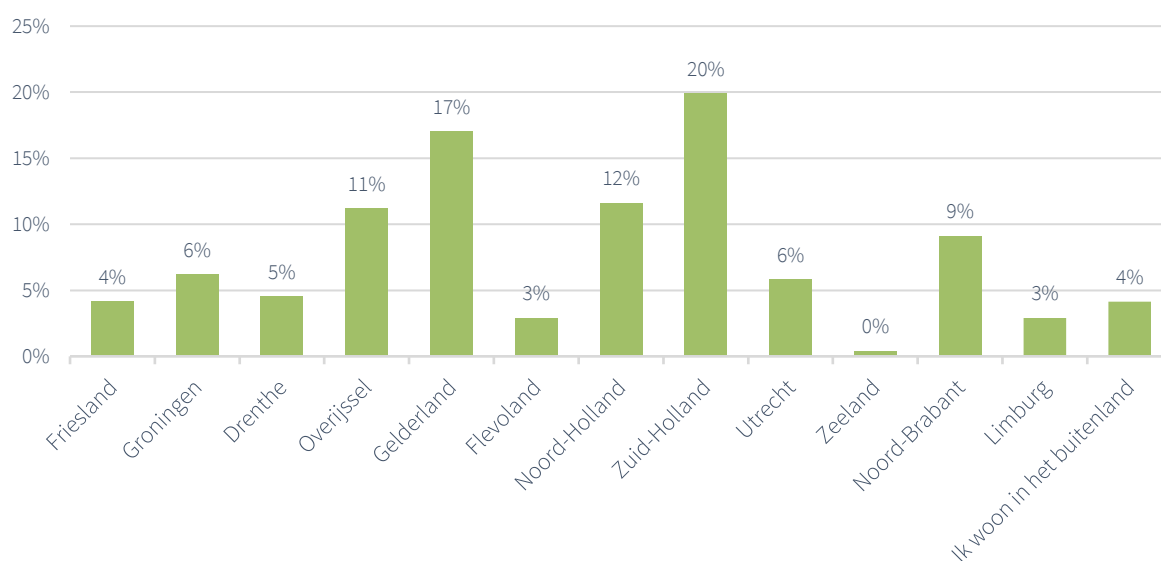
In de enquête was er de mogelijkheid om een toelichting te geven van het rapportcijfer op het totale verblijf. Van de 37 keer dat er een toelichting is gegeven op het totale verblijf, zijn slechts drie verbeterpunten vermeld. De overige toelichtingen zijn positief en hebben voornamelijk betrekking op de prachtige omgeving, rust en ruimte en de goede locatie. De verbeterpunten gaan over het mulle zand van de fietspaden, de smalle fietspaden en de Nieuwstad die als gevaarlijk opgemerkt wordt.

2.4 Profiel van de respondenten

In deze paragraaf hebben wij het profiel van de respondenten geschetst. Dit doen wij aan de hand van een aantal vragen over de achtergrondkenmerken van de respondenten.

De respondenten van dit onderzoek zijn even vaak man als vrouw (beide 50%). De gemiddelde leeftijd is 63,2 jaar, variërend van 21 jaar tot en met 86 jaar. Een leeftijd van 65 jaar is het meest voorkomend. In de figuur hieronder wordt weergegeven in welke provincie de respondenten woonachtig zijn.

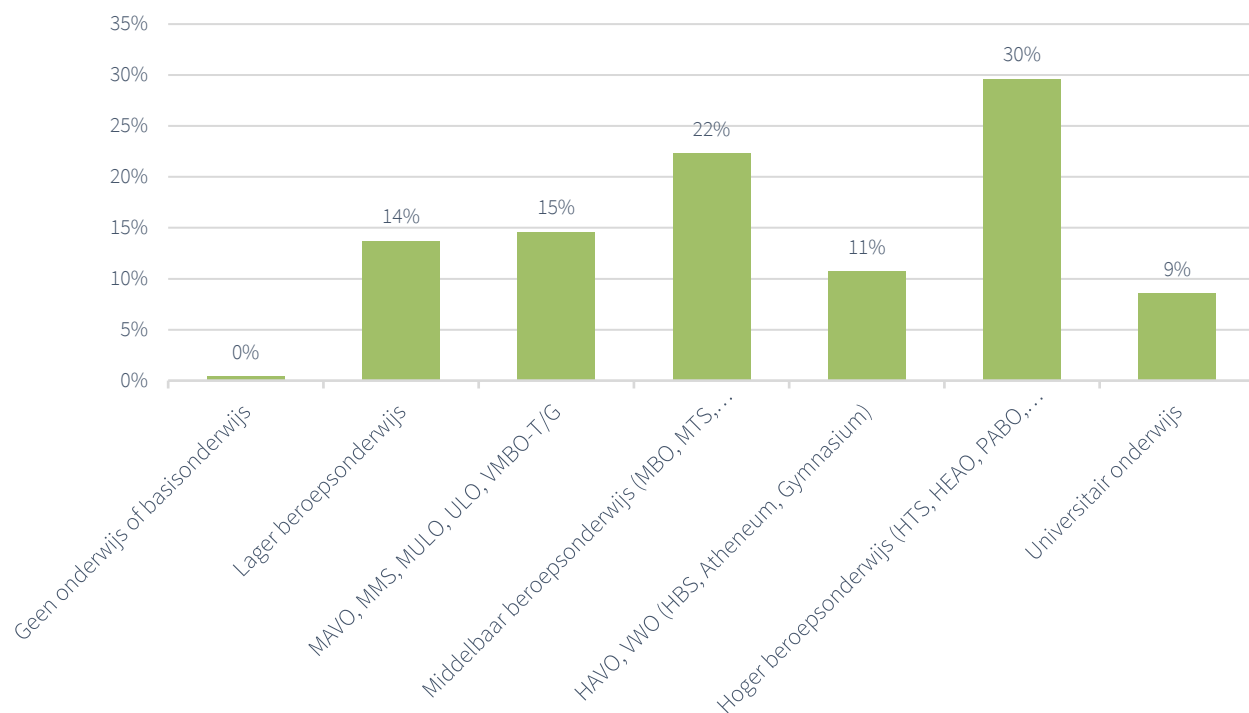
In welke provincie bent u woonachtig? (N= 241)



Het grootste deel van de bezoekers komt uit Zuid-Holland, gevolgd door Gelderland, Noord-Holland en Overijssel. Slechts 1 respondent is woonachtig in Zeeland (0%). Vermoedelijk komen de respondenten uit het buitenland (4%) grotendeels uit België omdat de vragenlijst alleen in het Nederlands is afgenomen.

⁴ Ook deze uitkomsten kunnen we vergelijken met Terschelling en Vlieland. In vergelijking met deze zien we dat de rapportcijfers voor de gemeente Lochem iets lager liggen. De rapportcijfers liggen op Terschelling tussen de 7,6 en 9,3, waarvan merendeel een 8 of hoger is.

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (N=233)



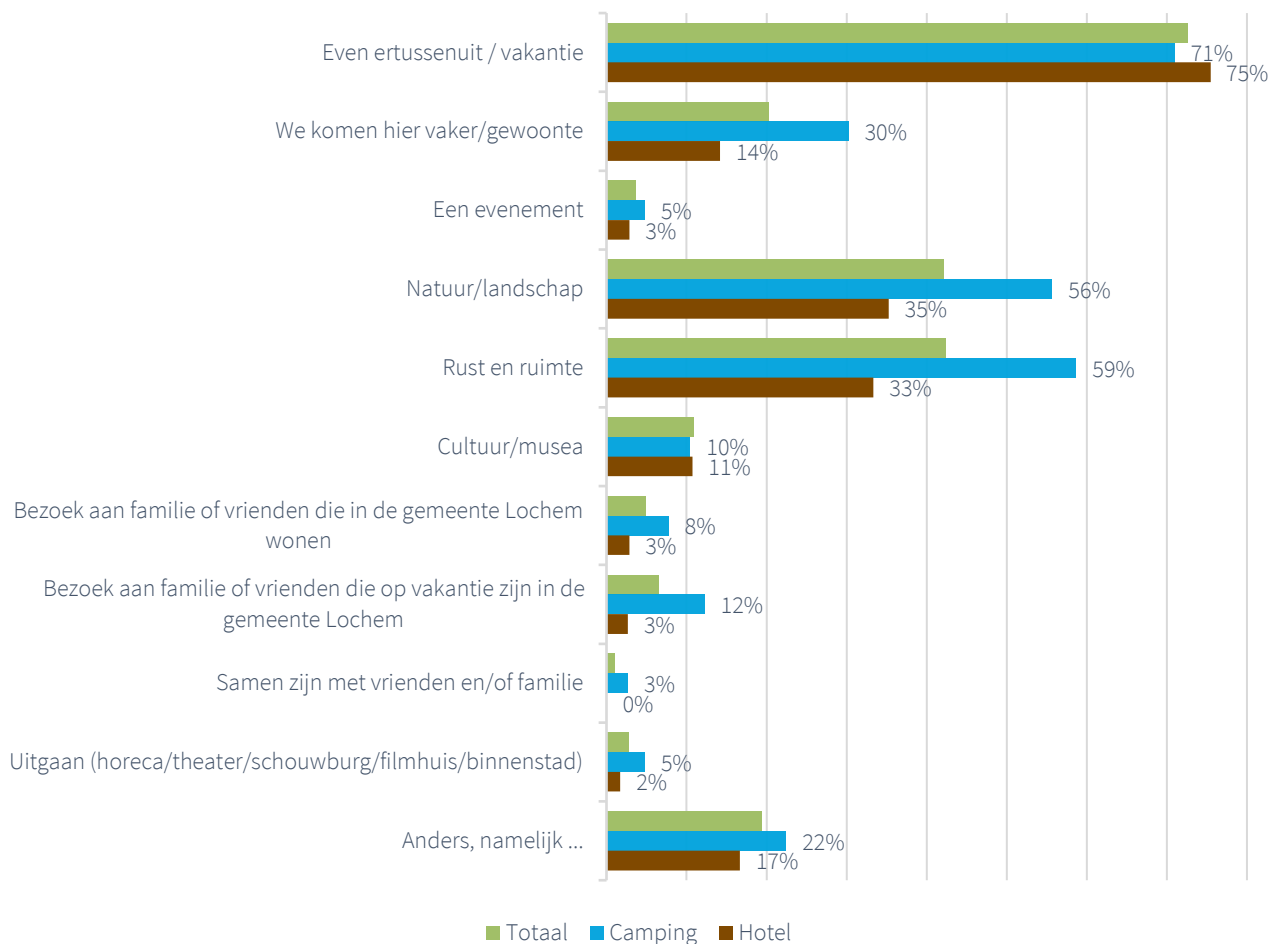
Het grootste deel van de respondenten heeft het hoger beroepsonderwijs afgerond, namelijk 30%. Ook is voor 22% van de respondent het middelbaar beroepsonderwijs de hoogst voltooide opleiding. Dat is vergelijkbaar met de gemiddelde Nederlandse bevolking. Opvallend is wel het relatief aantal hoger opgeleiden. Gemiddeld in Nederland is ongeveer 31% universitair of hbo-opgeleid, onder bezoekers aan de gemeente Lochem is dit 39%.



2.5 Resultaten per accommodatievorm

We kunnen een onderscheid maken tussen de resultaten van campings en hotels. Voor de overige accommodatievormen zijn er onvoldoende respondenten om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. Deze uitsplitsing is mogelijk geweest voor een aantal vragen. Hieronder worden de belangrijkste resultaten toegelicht.

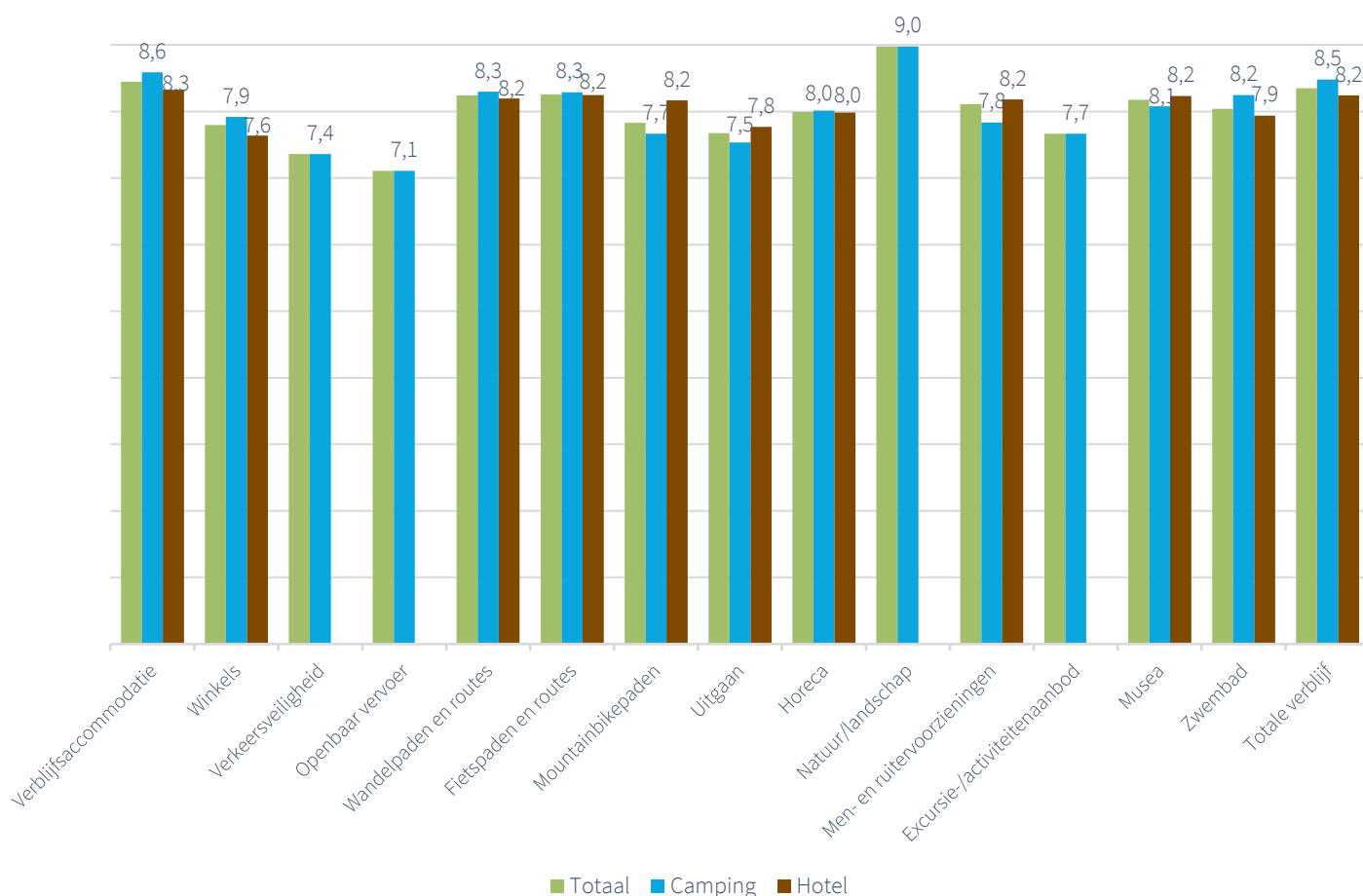
Wat was uw doel voor dit bezoek aan de gemeente Lochem? N(totaal)=881, N(camping)=334, N(hotel)=522



Als voornaamste bezoekenredenen zien we voor zowel hotels als campings dat vakantie of er even tussenuit de belangrijkste reden is. Hierin is geen duidelijk verschil te zien tussen de gasten van een camping of hotel. Waar we wel een duidelijk verschil in zien is onder andere in het herhaalbezoek. 30% van de campinggasten geeft aan vaker te komen, terwijl maar 14% van de hotelgasten dit als reden opgeeft. Daarnaast vinden de campinggasten de natuur en het landschap met 56% veel vaker een reden om de gemeente te bezoeken dan de hotelgasten met 35%. Hetzelfde geldt voor de rust en de ruimte; 59% van de campinggasten geeft dit als bezoekenredenen aan tegenover 33% van de hotelgasten. Ook zien we onder de respondenten van dit onderzoek dat de campinggasten eerder een bezoek aan familie en/of vrienden brengen of samen zijn met vrienden en/of familie in de gemeente Lochem.

Hoe tevreden bent u over de volgende elementen in de gemeente Lochem? Met een rapportcijfer, waarbij 1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden.

N(totaal) = variërend van 22 tot 840, N(camping)= variërend van 22 tot 320, N(hotel)= variërend van 144 tot 482.



NB Van de aspecten verkeersveiligheid, openbaar vervoer, natuur/landschap, excursies-/activiteitenaanbod hebben we alleen gegevens van campinggasten. Ook is er bij de aspecten van openbaar vervoer, men- en ruitervoorzieningen, excursie-/activiteitenaanbod is sprake van een zeer lage N. Deze gegevens moeten als indicatief gelezen worden.

In de tevredenheid van hotelgasten en campinggasten zien we geen overduidelijke verschillen en zijn beide gasten over het algemeen erg tevreden over hun verblijf. Over de verblijfsaccommodatie, winkels, wandelpaden en routes, fietspaden en routes, zwembad en het totale verblijf zijn de campinggasten (net) iets meer tevreden dan de hotelgasten. Voor de horeca zien we geen verschil in tevredenheid. De hotelgasten zijn net iets meer tevreden over de mountainbikepaden, het uitgaan, men- en ruitervoorzieningen en musea dan campinggasten.

3 Resultaten diepte-interviews

In dit hoofdstuk hebben wij de belangrijkste bevindingen weergegeven van de diepte-interviews onder de verblijfs gasten in de gemeente Lochem. Deze interviews hebben we afgenomen om wat verdieping te krijgen op de enquête die is afgenomen (zie hoofdstuk 2).

Belangrijkste conclusies

Het algehele beeld dat in de interviews naar voren is gekomen is dat men voornamelijk vanwege de prachtige omgeving en rust en natuur een bezoek brengt aan de gemeente Lochem. Voor 10 van de 11 respondenten is het minimaal het tweede bezoek aan de regio, variërend van de tweede keer tot een tweemaal per jaar bezoek. Alle respondenten geven aan nog terug te willen komen en velen keren terug naar dezelfde verblijfsaccommodatie. De verblijfsrecreanten zijn over het algemeen erg positief over hun bezoek aan de gemeente Lochem. Zij geven aan dat alles aanwezig is waar zij behoefte aan hebben. In de paragrafen hieronder worden de belangrijkste bevindingen van de interviews toegelicht.

Representativiteit

In totaal hebben wij 11 interviews afgenomen. Dit aantal heeft een duidelijk beeld geschetst van de perceptie van de bezoekers. In de 11 interviews kwamen veelal dezelfde meningen en uitingen naar voren. Extra interviews leiden hoogstwaarschijnlijk tot weinig of geen nieuwe inzichten. Daarnaast is het doel van de interviews om een beter en diepgaander beeld te krijgen van de meningen en waarderungen van de verblijfs gasten en is een representatieve steekproef minder van belang. Wij moeten echter wel opmerken dat de leeftijd van de interviewrespondenten varieert van 60 tot 80 jaar. Hierdoor zijn alleen de meningen van deze leeftijdsgroep meegenomen in de interviews. Dit beeld is overigens wel vergelijkbaar met de respondenten van de enquête met een gemiddelde leeftijd van 63 jaar.

Tevredenheid

Net als in de resultaten van de enquête zien we ook hier terug dat de respondenten erg tevreden zijn over een bezoek aan de gemeente Lochem. De belangrijkste redenen om de regio te bezoeken zijn voor de interviewrespondenten de prachtige natuur en omgeving en de rust en ruimte. Een enkeling noemt het 'een tweede thuiskomen' en een ander zegt het een 'uiterst attractieve omgeving' te vinden. Ook wordt het wandelen en fietsen vaak genoemd als reden voor de aantrekkelijke omgeving en vindt men de ligging ten opzichte van de Hanzesteden (Zutphen en Deventer) en de omliggende dorpen ook erg gunstig. De fietspaden werden vaak genoemd als aspect dat men minder goed beviel tijdens het bezoek. Dit wordt in de paragraaf hieronder verder toegelicht. Behalve de fietspaden geeft men aan in de regio te kunnen vinden waar zij behoefte aan hebben. Op de vraag wat zij missen in de regio wordt vaak geantwoord met 'niets'. Dit kan mede verklaard worden door het hoge herhaalbezoek van de respondenten, velen laten namelijk weten dat ze erg tevreden zijn 'anders zouden we niet ieder jaar terugkomen'. In de enquête zagen we ook dat veel bezoekers vaker terugkeren naar de gemeente.

Fietspaden

Zowel in de enquête als interviews kwam het onderwerp van de fietspaden duidelijk naar voren. In de enquête werd regelmatig een opmerking gegeven over de kwaliteit van de fietspaden, met name in de open vragen. Om die reden hebben wij tijdens de interviews hierop doorgevraagd.

De meningen onder de respondenten over de fietspaden verschillen. Over de routes en ligging van de fietspaden is men tevreden, maar een klacht die veel naar voren komt is de kwaliteit van de fietspaden. Vaak gaat dit specifiek over de breedte of het onderhoud van de paden. Daarnaast hebben we ook vaker gehoord dat de fietspaaltjes in de berm niet altijd goed zichtbaar zijn door slecht onderhoud van de berm.

Wat we uit de gesprekken kunnen opmaken is dat de relatief oudere respondenten die minder mobiel zijn, meer moeite hebben met de kwaliteit van de fietspaden dan de andere respondenten. Volgens hen levert het

soms gevaarlijke situaties op. Ze vinden het vervelend om af te moeten stappen vanwege het mulle zand en smalle fietspaden en een enkeling is bang om te vallen. Een mevrouw geeft aan dat de kuilen langs de weg het fietsten gevaarlijk maken en zegt 'als je dan even moet uitwijken, dan lig je zo op je snufferd'. De nog niet gepensioneerden of meer mobielere respondenten geven aan daar geen last van te hebben. Een van hen zegt dat de fietspaden 'gewoon zijn zoals het hoort'.

Daarnaast hebben we een aantal keer gehoord dat de auto's hard rijden, wat door de respondenten als onprettig wordt ervaren tijdens het fietsen. De relatief slechte kwaliteit van de fietspaden weerhoudt de respondenten er overigens niet van om terug te komen. De routes van de fietspaden vindt men wel erg aantrekkelijk en duidelijk aangegeven. Ook over de bebording van de fietspaden is men erg tevreden. Dit beeld is vergelijkbaar met de beoordeling van de fietspaden in de enquête (8,3). Een van de respondenten geeft nog een opmerking over de mountainbike route. Zijn voorkeur gaat uit naar een meer uitdagender mountainbike route.

Voorzieningen

Deze paragraaf gaat over het aanbod van de toeristische en recreatieve voorzieningen in de gemeente Lochem. In de enquête hebben we gevraagd naar de mate waarin men gebruik heeft gemaakt van toeristische of recreatieve voorzieningen en in welke mate ze hierover tevreden zijn. Hierin viel op dat de bezoekers van relatief weinig voorzieningen gebruik maken. Om die reden hebben we hierop doorgevraagd in de interviews. Alle respondenten geven aan van weinig voorzieningen gebruik te hebben gemaakt omdat ze hier weinig tot geen behoefte aan hadden. Het geringe gebruik van voorzieningen en/of activiteiten lijkt samen te hangen met de eerder genoemde bezoekredenen, namelijk de natuur, rust en ruimte. Ook werd het weer als reden gegeven om minder voorzieningen te gebruiken (te warm of juist te veel regen) of een te kort verblijf. Ook qua activiteitenaanbod zijn de respondenten tevreden en geven aan dat de belangstelling voor activiteiten minder is. Het aanbod van de fiets- en wandelvoorzieningen zijn voor velen een reden om terug te keren. Daarnaast wordt een bezoek aan het museum, en dan voornamelijk museum More, ook genoemd als aantrekkelijke voorzieningen. Wat betreft de toeristische informatievoorziening zijn ook veel respondenten tevreden en merken op dat ze de regio goed kennen en daarom weinig tot geen informatie nodig hebben. Voor eventuele informatie maakt men vooral gebruik van de informatie dat beschikbaar is bij de accommodatie. Wel wordt nog opgemerkt dat er niet zoveel horeca aanwezig was in het buitengebied, of in ieder geval niet duidelijk aangegeven. Ook laat een persoon weten dat de regio erg aantrekkelijke voorzieningen heeft maar dat elk van de individuele voorzieningen niet dermate uitnodigend zijn om hier gebruik van te maken. Hiermee doelt hij voornamelijk op de reclame en marketing en zegt dat hij hierin de extra beleving mist. Het gevoel van 'wat een gemiste kans als ik ze niet bezoek' ontbreekt volgens hem.

Verbeterpunten

Op de vraag 'wat kan de gemeente Lochem doen om het gebied nog aantrekkelijker te maken', antwoorden een aantal respondenten: 'niet te aantrekkelijk maken, want dan wordt het te druk'. Rust is voor velen een belangrijk aspect om (ieder jaar) terug te komen en hechten hier dan ook veel waarde aan. Andere respondenten geven aan dat de gemeente al erg aantrekkelijk is en dat ze niets missen.

Voor een aantal respondenten is een goede busverbinding naar de Deventer erg belangrijk. Daarnaast viel een van de respondenten op dat de aanpak van het toerisme op gemeenteniveau wordt uitgevoerd. Hij gaf aan dat hij een regionale aanpak van het toerisme waardevoller zou vinden. In zijn beleving kan de ruimere omgeving zich gezamenlijk veel beter promoten dan alleen de gemeente op zich, omdat hij denkt de gemeente Lochem het qua toerisme vooral moet hebben van mensen die bekend raken met de gemeente via de IJsselstreek en Hanzesteden. Een ander persoon geeft nog aan dat de dorpen onderling in de gemeente meer kunnen samenwerken en één overzichtelijke activiteitenagenda kunnen creëren.

4 Vergelijking met burgerpanel

In dit hoofdstuk maken wij een vergelijking tussen de resultaten van dit onderzoek en de resultaten van het burgerpanel. In maart 2019 is er een onderzoek gedaan onder de leden van het burgerpanel naar recreatie en toerisme. Per onderdeel dat in beide onderzoeken is geanalyseerd geven wij hieronder de resultaten weer.

Recreatieve voorzieningen

In zowel het burgerpanel als dit onderzoek onder de verblijfsrecreanten zijn vragen gesteld over het gebruik van recreatieve voorzieningen en de tevredenheid over de voorzieningen in de gemeente Lochem.

De top drie ondernomen activiteiten in de gemeente Lochem zijn voor de inwoners: wandelen (95%), bezoek restaurant (94%) en fietsen/mountainbiken (91%). Onder de verblijfsgasten zien we een vergelijkbaar beeld, maar ziet de top drie er als volgt uit: winkelen (81%), bezoek restaurant (74%) en fietsen/mountainbiken (66%). Het percentage van de verblijfsgasten dat heeft gewandeld tijdens het bezoek aan de gemeente (65%) ligt overigens zeer dichtbij het percentage dat aangeeft te fietsen/mountainbiken.

De inwoners van de gemeente Lochem beoordelen de aantrekkelijkheid van het centrum van Gorssel met een 7,0. Aan de verblijfsgasten hebben we de mate van tevredenheid over deze voorziening gevraagd en 85% is tevreden of zeer tevreden. Slechts 2% is zeer ontevreden. De binnenstad van Lochem wordt door de inwoners beoordeeld met een 6,4. Onder de verblijfsgasten lijkt de tevredenheid hoger. 88% geeft namelijk aan zeer tevreden of tevreden te zijn en slechts 5% geeft aan (zeer) ontevreden te zijn.

VVV-locaties

In beide onderzoeken is ook gevraagd of men een VVV-locatie heeft bezocht en in hoeverre men tevreden is over dit bezoek. We zien verschillen in de resultaten van het burgerpanel en dit onderzoek ten aanzien van een bezoek aan een VVV-locatie. Uit het burgerpanel leiden we af dat 63% van de respondenten wel eens één of meer VVV-locaties in Gorssel, Laren, Barchem of Lochem heeft bezocht. Dit is een hoger percentage dan de verblijfsgasten. Dit onderzoek laat namelijk zien dat 39% van de verblijfsgasten één of meer van deze locaties heeft bezocht en 61% geen van deze locaties heeft bezocht.

De verblijfsgasten beoordelen het bezoek aan de VVV wel hoger dan de inwoners. Waar de verblijfsgasten het bezoek gemiddeld met een 8,1 beoordelen, geven de inwoners gemiddeld een 7,4 (variërend van een 6,7 aan Gorssel en een 7,8 aan Barchem).

Informatievoorziening

Ook geven beide onderzoeken resultaten over de informatievoorziening van de toeristische en recreatieve voorzieningen en/of activiteiten. In het burgerpanel zien we dat 62% van de respondenten vindt dat er (ruim) voldoende informatie te vinden is. De verblijfsgasten zijn hier positiever over, 88% vindt dat er (ruim) voldoende informatie is en slechts 1 respondent (0%) geeft aan dat er (ruim) onvoldoende informatie is. In het burgerpanel zien we dat 7% vindt dat er (ruim) onvoldoende informatie te vinden is.

Bekendheid websites

In het burgerpanel is onderzocht in hoeverre de inwoners bekend zijn met de website van Eigenzinnig Lochem en Achterhoek Toerisme. Aan de verblijfsgasten is de vraag gesteld 'hoe bent u op het idee gekomen om naar de gemeente Lochem te gaan?', met als antwoordmogelijkheden onder andere de website van Eigenzinnig Lochem en Achterhoek Toerisme. Slechts 3% van de verblijfsgasten is via Eigenzinnig Lochem op het idee gekomen om naar de gemeente Lochem te gaan en voor de website van Achterhoek Toerisme is dat 7%. De vraagstelling van beide vragen is anders en dus niet één-op-één te vergelijken, maar het lijkt dat de websites onder de inwoners bekender is. 15% van de respondenten heeft namelijk de website van Eigenzinnig Lochem bezocht en 18% heeft de website van Achterhoek Toerisme bezocht.

5 Conclusie

In dit hoofdstuk beantwoorden wij de onderzoeksvragen die in de inleiding zijn genoemd. Over het algemeen kunnen wij concluderen dat de verblijfsgasten erg tevreden zijn over hun bezoek naar de gemeente Lochem, vaak terugkeren en voornamelijk voor de rust en omgeving komen. De bezoekers zijn doorgaans wat ouder en houden van fietsen en wandelen in de omgeving.

Waarom kiezen bezoekers voor Lochem?

De belangrijkste redenen waarom bezoekers voor een vakantie in de gemeente Lochem kiezen zijn om er even tussen uit te gaan, te genieten van de rust en ruimte en vanwege de natuur en het landschap. De bezoekers komen niet per se voor de voorzieningen naar de gemeente, maar voornamelijk voor zojuist genoemde redenen. Daarnaast is het herhaalbezoek hoog en komen veel bezoekers jaarlijks terug naar de gemeente om te kunnen genieten van de omgeving, rust en ruimte.

Welke activiteiten worden ondernomen?

De meest ondernomen recreatieve activiteiten door toeristen in de gemeente Lochem zijn winkelen, een restaurant bezoeken, fietsen/mountainbiken en wandelen. Het fietsen en wandelen is een populaire activiteit vanwege de omgeving waar men erg tevreden over is en ook de voornaamste bezoekrede is. De bezoekrede en ondernomen activiteiten lijken een relatie te hebben.

Wat vindt men van het aanbod van voorzieningen en producten?

Bezoekers zijn tevreden over het aanbod van voorzieningen en producten. De voorzieningen waar men relatief het meeste gebruik van maakt zijn een museumbezoek (voornamelijk museum MORE) en de binnenstad van Lochem en het centrum van Gorssel.

Wat vinden bezoekers van de informatievoorziening?

Uit de resultaten maken wij op dat de informatievoorziening over het toeristische en recreatieve aanbod goed is. De respondenten zijn hier (zeer) tevreden over en laten weten de informatie te kunnen vinden als hier behoefte aan is. Over de beschikbare informatie bij de VVV-locaties zijn de bezoekers ook tevreden.

Hoe zijn mensen op het spoor van Lochem gekomen?

Omdat veel bezoekers vaker terugkeren is men al bekend met de regio. Daarnaast kunnen wij concluderen dat de bezoekers die nog niet bekend zijn met de gemeente, onder andere via vrienden of familie op het spoor van Lochem zijn gekomen. Via social media, de website van Achterhoek Toerisme en kortingsacties van verblijfsrecreatie zijn de verblijfsrecreanten ook bekend geraakt met de regio.

Wat wordt als positief ervaren dan wel negatief?

Verblijfsrecreanten ervaren een bezoek aan de gemeente als positief. Met name de omgeving, natuur, rust en ruimte zijn de aspecten waar men het meest positief over is. De kwaliteit van de fietspaden wordt als minder positief ervaren. De bezoekers zijn wel tevreden zijn over de routes en de informatievoorziening hierover, maar ervaren vooral de kwaliteit van de fietspaden als negatief: het mulle zand, de smalle paden en het onderhoud van de berm.

Wat wordt gemist als het om voorzieningen en producten gaat?

Uit de resultaten kunnen wij opmaken dat de verblijfsgasten erg tevreden zijn over het aanbod van voorzieningen en producten. In vele gevallen wordt er niets gemist in het aanbod. Enkele suggesties zijn een (buiten)zwembad of zwemgelegenheid (waarvan er overigens meerdere aanwezig zijn binnen de gemeente) en de bezoekers zien graag een betere kwaliteit van de fietspaden.

Samenvattend: een belangrijk resultaat van dit onderzoek is dat de vaste (camping)gasten en terugkerende bezoekers een groot deel van de toeristen vormen. De waardering van de bezoekers aan de gemeente Lochem is hoog, waarbij de natuur en het landschap en de rust en de ruimte het meest wordt gewaardeerd. Bezoekers aan de gemeente Lochem zijn relatief wat hoger opgeleid en de gemiddelde leeftijd van de bezoeker is hoog.



Bijlage 1. Open vragen

In paragraaf 2.1 is het antwoord op de vraag hoe men op het idee is gekomen om naar de gemeente Lochem te komen weergegeven. Hierin geeft 33% overige uiteenlopende redenen. Deze antwoorden zijn in deze bijlage weergegeven. Daarnaast zijn in de vragenlijsten een aantal open vragen gesteld, waarvan de belangrijkste resultaten in paragraaf 2.3 zijn weergegeven. Omdat er veel uiteenlopende antwoorden zijn gegeven en deze wellicht relevant kunnen zijn voor de gemeente en/of ondernemers, hebben wij de antwoorden hieronder weergegeven. Dit zijn voornamelijk suggesties die zijn gegeven door respondenten. De niet-relevante antwoorden en de antwoorden met betrekking tot 'niets' zijn hier uitgefilterd.

Hoe bent u op het idee gekomen om naar de gemeente Lochem te gaan?

De overige antwoorden (33%) van deze vraag (paragraaf 2.1) geven wij hieronder weer. We hebben de antwoorden met betrekking tot ANWB, herhaalbezoek en online kortingsacties hier uit gefilterd en reeds opgenomen in de tabel inclusief percentages in paragraaf 2.1. Deze antwoorden kwamen namelijk dusdanig vaak voor in de open antwoorden dat we hier percentages van hebben berekend.

25 jaar gerecreerd op Ruighenrode	4daagse barchem (prachtig!!)	Aangeboden
Accommodatie	Achterhoek verkennen	Achterhoek, daar voelen wij ons thuis
Achterhoekse roots	Acsi (2 keer genoemd)	Acsigids
Adventure	Advertentie golfkrant	Advies collega
Afstand werk is kort	Akku bezoeken	Al sinds 5 jaren
B4d (2 keer genoemd)	Bedrijf waar ik werk (borculo)	Bekend van de 1944/45 bevrijding
Belgische reisagent lauwers	Bereikbaarheid per fiets	Beurs Groningen
Bezoek kasteel Ruurlo	Bezoek museum MORE	Blad "landleven"
Boekingsites zoals booking.com	Booking.com (6 keer genoemd)	Bridge (2 keer genoemd)
Bridgeweekend (2 keer genoemd)	Brocante markt in Hummelo	Bus Bak
Cadeau voor onze 40ste trouwdag 2009	Camping bekend	Camping boekjes
Camping boswandeling	Camping de vetweide almen	Camping de vrolijk
Camping gezocht in deze regio	Camping gids (2 keer genoemd)	Camping gidsen
Camping had nog plaats met Pinksteren	Camping met eigen sanitair	Camping 't Gagel
Campingboekje	Campinggids (2 keer genoemd)	Campings
Collega's	College hotel	Combinatie uit ruurlo + woonomgeving
Combineren met familiebezoek Enschede	Concert normaal	Concert van Normaal
Cursus	Cursus pensioen in zicht	De camping
De kastenroute is in de buurt	De Schoolthoff -> accommodatie	Diverse campings bezocht, de vrolijk kwam als beste uit de bus
Door aanbieding op booking.com	Door Hotel ehzerwold	Door viset aan Beukenstein

Eerste keer cursus, daarna weekendjes en vakantie	Eigen initiatief	Eigen interesse
Feest met familie in Jolinck Hoeve	Fiets 3 daagse	Fiets streek
Fietsend	Fietsplanner.nl	Fietsvakantie
Folder Hotel Ehzerwold Almen	Folder vakantiebeurs	Geboren in lochem
Familie	Georganiseerde bridgereis met vrienden	Georganiseerde trip
Gezellige mensen in de omgeving	Gezocht op campings in de buurt van ruurlo	Golfarrangement Hof v. Gelre
Golfen (2 keer genoemd)	Google (7 keer genoemd)	Google camping gezocht
Google maps	Google natuurcamping met kampvuur. Beetje bekend met omgeving	Google op locatie
Hadden wij langs gefietst	Handboog parcours	Hebben in Harfsen gewoond
Het uitstekende hof van gelre	Hof van gelre	Hotel
Hotel booking	Hotel gezocht, toevallig kwam dit zo uit	Hotel hof van gelre
Hotel in Barchem	Hotel keuze	Hotelgids vroeger met caravan
Huwelijk	Ik heb jaren in Zutphen gewoond	In Nederland buiten de massa
Internet (12 keer genoemd)	Internet cursus locatie	Internet google
Internet zoeken ivm werk	Is bekend	Jeugdherinneringen
Kaart hotel	Kamer 15	Kasteel in ruurlo
Keuze in de achterhoek	Landgoed Ezzerwold	Langs gefietst vanuit lochem
Leuke camping	Lidmaatschap VT wonen	Liedje van wim sonneveld
Liefde voor de streek	Mail	Mail van Hotel hof van Gelre
Mailing hotel hof va gelre goede ervaring in de achterhoek	Markt Gorssel stond de Vetweide	Mooie omgeving (2 keer genoemd)
Mooie omgeving, kastelen	Mooieroutes.nl	Musea ruurlo + Gorssel en mooie omgeving
Museum	Museum MORE	Museumbezoek
Na fietstocht in deze mooie plaats en omgeving een camping gezocht	Naar vroegere burens	Niet in deze streek geweest
Nieuw aanbod vos travel	Omdat je er goed kunt wandelen	Ooit via overzicht campings(boeren)
Op de fiets ontdekt	Op fiets vakantie, doorreis, familie	Op svr gezocht
Op uitnodiging	Op zelf initiatief zoekend	Op zoek naar rust minicamping in rustige omgeving
Open tuinen bezoek	Opgegroeid in Lochem	Organisatie vosheuvell
Per fiets naar de dorpjes	Pieterpad lopen	Pieterpad op de fiets
Prachtige fietsomgeving	Prachtige omgeving	Praktisch ivm de route en werd genoemd in het boekje
Recreatiebeurs SVR	Reeds 30 jaar jaarlijks	Reeds lange tijd bekend

Reisbureau (2 keer genoemd)	Reizen Lauwers (reisorganisatie België)	'Roots' in Eefde
Route.nl	Rustige boerencamping	Site van vekabo en svr
Sluiting van onze camping t sikkeler	Sociale binding, Jacht (training)	Somebody told us
Svr beurs (4 keer genoemd)	SVR campingbeurs (folder)	SVR campinggids
Svr.nl niet te ver van zutphen af	Terug naar de rust	Tijdens fiets trektocht
Tip van iemand	Toeval (3 keer genoemd)	Toeval leuke aanbieding
Toeval mooi	Toevallig	Toevallig (camper)
Toevallig en gebleven	Tv gelderland	Vakantieboek ACSI
Van de perfecte camping Reusterman	Vanwege het mooie fietsgebied	Vanwege mooie omgeving
Veeweide	Vekabo (2 keer genoemd)	Vekabo boekje
Vekabo en svr	Vekabo 't gabel	Verblijf camping de vetweide
Via advertentie bridge blad	Via ATB-route deze camping gezien	Via Bak reizen
Via Bakreizen	Via campinggids	Via hoofdige boer
Via internet	Via internet, campings in gelderland	Via kaart in fietsknooppunten netwerk Lochem gezien en benieuwd naar dit plaatsje
Via tv programma bed en breakfast	Via werkgever	Vierdaagse
Vierdaagse barchem (2 keer genoemd)	Vos fietsvakantie	Vos fietsvakanties
Vos travel (7 keer genoemd)	Vos travel aanbod	Vos travel fiets en wandelvakanties
Vostravel	Vos-travel	Vostravel vosburo
Vwv	We wilden een andere omgeving proberen	We wonen hier
We wonen in lochem	We zochten een hotel in de buurt van museum MORE	Website
Website algemeen	Website bakreizen	Website camping fleerhof
Website camping vetweide met ezeltochtjes	Website hotels	Website 't gabel
Weekend met de caravanclub in Barchem geweest	Weekendje weg	Werk (2 keer genoemd)
Werk echtgenoot	Wij zijn sept 2018 ook op de camping de vetweide geweest	Wilde naar lochem/zutphen/deventer
Wilden graag de achterhoek eens zien	Wonen in lochem	Woonachtig in de omgeving
Zelf uitgezocht acsi	Zie hiervoor (Ik heb stage gelopen in het PW Jansen ziekenhuis)	Zie vraag2
Zochten een camping via groene boekje	Zochten een plekje op een camping dichtbij	Zochten een rustige camping
Zoeken naar camping op internet	Zomaar	Zutphen bezoeken
Zutphen en omstreken	Zwembad almen	



Wat mist u in het recreatieve aanbod van de gemeente Lochem?

Betere fietspaden	Zwembad	- openbaar vervoer later op de avond, - taxivoorzieningen
Aansluiting hotel op wandelroutes. Reizen met ov	Activiteiten voor jonge mensen, wat doen in winter	Airco tijdens warme dagen niet prettig om binnen
Alle knooppunten fietsroute niet altijd te vinden	Bermen niet gemaaid fietspaden, missen bordje ruurlo	Betere en vooral bredere fietspaden
Betere routekaarten, wandelknooppunten	Bij wandelingen: rustpunten (bankjes) icm prullebak	Bioscoop
Bomen om het station van Lochem	Bredere fietspaden en distels en brandnetels verw.	Bubbelbad, massagekamer
Buiten musea weinig cultuur	Buiten zwembad, voor de algemene toerist	Buitenbad
Buitenbad in de stad Lochem, eeuwig jammer dat stijgoord weg is	Buitenzwembad, kern activiteiten	Buitenzwemgelegenheid
Busverbindingen, daar mag niet op bezuinigd worden	Cafe	Concerten in kastelen e.a.
Cultuur/historische waarden Lochem	Een 13e eeuws kasteel ;)	Een activiteit voor slecht weer
Een bankje tijdens lange wandeltochten	Een fiets/wandelpad langs de dinkelse beek	Een goede wifi ontvangst
Eenduiding parkeertijd blauwezong	Eenvoudige, duidelijke plattegrond	Escape room
Excursies via vvv	Festival	Fietspaden door bos
Fietspaden door de weilanden ipv over de weggetjes	Fietspaden in bos slecht	Fietspaden vaak te smal
Fietspaden. Soms smalle paadjes	Film of theater	Fitnessruimte
Gevaarlijke situatie bij knooppunt bv oa oldsefaan	Goed fiets en knooppunten	Goede wifi
Golf	Graag meer wandelroutes	Hele slechte fietspaadjes en oversteken
Het valt ons op dat er weinig verharde fietspaden	Horeca op de fiets/wandelroutes bv 8 kastelentocht	Iets grotere plaatsen
Iets meer info over de fietsroutes	Iets meer schaduw	Iets minder eetcafés, liever meer gewone cafés
Iets voor jongeren 12-18 + buitenzwembad	Indoor zwemparadijs	Informatie zuilen
Internet?	Klassieke muziek	Klassieke muziek aanbod is mager
Klein bakkertje, meer diverse horeca	Knooppunten niet duidelijk, in grasberm	Kwalitatief betere winkels
Leuke avond in de schouwburg	Lochem beste naam, ruurlo is gastvrij en fijner	Maaien in berm. Veel doornen + brandnetels
Meer banken langs fietspaden. Overdekt zou ook mooi zijn. (p.s.: wat doen jullie aan de japanse duizendknoop, route 12-11-75)	Meer begaanbaarheid voor mindervalide	Meer gelegenheden horeca langs knooppunten routes
Meer toeristisch aanbod met mooi weer	Meer uitdaging in mountainbikepaden, zoals aangekondigd	Met de bus diverse plaatsen bezocht o.a. Deventer
Met het fietsen in de kleine dorpjes weinig horeca	Midgetgolf	Mountainbike parcours is te vlak
Normale bestrating marktplein, betere uitstraling, fontein??	O.a. Sauna	Omgeving almen: een natuurcentrum met horeca

Onderhoud fietspaden, veel onverharde fietspaden	Onderhoud onverharde fietspaden	Openbaar zwemmeertje. (wel jammer dat er soms brandnetels e.d. Dicht langs fietspad staan)
Openbare toiletten/bankjes/prullenbakken	Paaltjes in de berm niet goed zichtbaar door hoog gras	Paaltjes knooppunten niet altijd goed zichtbaar
Parkeerruimten rond het hotel, parkeerplaats tever	Pinautomaat in almen	Recreatie pretpark voor de kinderen
Rommelmakten (te weinig)	Routes zijn verouderd, paden kloppen niet meer	Ruimere openingstijden
Sauna	Savonds is Lochem uitgestorven, weinig te doen	Schaduwplekken
Snelle wifi ivm tv kijken met tablet	Speeltoestellen	Squash
Stads/dorpswandeling met gids	Streekbus	Veel fietspaden te smal
Veilige fietspaden !!!! In de regio	Verwijzing naar berkelzoom!!	Verzorgde fietspaden
Viswinkel	Voor de omgeving (bos etc.) Bredere fietspaden	Wat grotere markten, rommelmarkten
Water, ook voor de hond	We hadden leukere winkeltjes verwacht	We missen de bloemen en dieren. Saai landschap
Wegbewijzing niet goed	Wifi bereik kan beter	Wifi en slecht tv
Winkels	Zeer slecht onderhouden fietspaden	Zon
Zou het zo niet weten. Prima zo.	Zouden wij zo niet weten	Zwembad, bowlen, midgetgolf
Zwemplekken graag meer	Zwemwater	



Wat is voor u het meest aantrekkelijk aan de gemeente Lochem?

4daagse van Barchem	Afwisselend landschap	Alles
Atmosfeer, rust en gezelligheid	Authentiek	Bezoek familie
Hotel hof van Gelre en de mooie omgeving	Binnenstad	Binnenstad Lochem, natuur en ruimte
Binnenstad, enorm gezellig	Bos	Bosrijke omgeving, coulissen landschap
Bossen en fietsen	Bossen en weilanden, centrum	Bossen landschappen en gemoedelijkheid
Camping (2 keer genoemd)	Camping Berchem en museum more	Camping de vrolijk
Camping reusterman barchem	Centrum	Centrum was gezellig
Combi van natuur en rust en gezellige steden en dorpen	Combi van weilanden en bos	Dat het op onze fietsroute langs de Berkel lag
De bossen	De gehele omgeving!	De gemoedelijkheid en voorzieningen evenals nabijheid natuur
De gemoedelijkheid, vriendelijk ontvangst en de rust	De goede sfeer	De groene omgeving, de rust
De kleinschaligheid	De kleinschaligheid en gezelligheid. Mooie omgeving. Goed hotelaccommodaties. Kortom een vertrouwd plekje om ieder haar ee paar keer terug te komen.	De ligging in de Achterhoek
De mooie natuur	De mooie omgeving	De mooie omgeving en dichtbij steden
De natuur	De natuur rondom	De natuurrijke omgeving
De omgeving	De omgeving en de mooie natuur en de gezelligheid in stadje	De omgeving zelf
De omgeving. De Grote en de kleine markt	De oudjes stadjes	De prachtige natuur, heerlijk om te wandelen of fietsen
De prachtige omgeving en de leuke musea	De prachtige, landelijke ligging met voldoende mogelijkheden om te recreëren	De rust (3 keer genoemd)
De rust de vriendelijke mensen de mooie omgeving	De rust die er is. Geen gehaast.	De rust en de mooie omgeving
De rust en de ruimte heerlijk fietsen en wandelen en lekker uit eten	De rust en iedereen is vriendelijke en behulpzaam	De rust en ruimte en de goede bewegwijzering van fiets- en wandelpaden
De rust, de bossen, camping reusterman	De rust, de gezellige winkels en hun vriendelijke personeel, de heerlijke restaurantjes. De rondvaart op de Berkel	De rust, de natuur, de saamhorigheid van de burgers
De rust, de ruimte. Kortom: de mooie omgeving en gezellige mensen	De sfeer in en om de gemeente. De gemoedelijke mensen.	De steden Lochem, Doesburg, Bronckhorst
De verhalen in de oude kerk ,van de vrijwilligers en de terrasjes	De vriendelijke bewoners	Deze stad lag op onze Berkelfietsroute
Een gezellige camping in de nabijheid	Een leuk en gezellig provinciestadje	Faciliteiten maar zeker ook de mooie en prachtige omgeving!
Fantastische fietsomgeving	Fiets mogelijkheden	Fiets routes, restaurants, winkels
Fietsroute s	Fijne stadswandeling met veel uitleg	Gastvrijheid gemoedelijkheid

Gehele omgeving alsmede centrum	Gezellig	Gezellig centrum; fietsen in de omgeving
Gezellig stadje in mooie natuur	Gezellig, gevarieerd, mooi	Gezellige binnenstad
Gezellige dorpskern, rustige omgeving	Gezellige plaats mooi natuurgebieden	Gratis parkeren
Groene landelijke ligging	Groene omgeving, leuk centrum	Heel fijn gefietst
Heel mooi fietsgebied.	Heerlijk fietsen	Het centrum
Het dorpse karakter	Het fietsen in de bossen en omgeving	Het intieme. Leuk en gezellig centrum
Het is een mooie Gemeente. Veel groen. Goede keuze in Hotels. Loopafstand van Station.		Het is er prettig
Het landelijke	Het landschap	Het landschap met z'n fietspaden
Het prima hotel Hof van Gelre.	Het prima hotel Hof van Gelre.	Historie, levendigheid, natuur en musea
Hof van gelre al zeker 40 jaar heeft een zwembad waar mijn vrouw elke dag een bezoek aan brengt	Hotel (hof van gelre) en omgeving (achterhoek)	Ik heb met genot tijdens het fietsen, door Lochem zelf, genoten van de prachtige bouwstijlen van de woningen die er staan.
Kamperen in een plas midden in de natuur	Kleinschalig	Kleinschalig, sfeervol, ligt in mooie omgeving
KLEINSCHALIG-VEEL NATUUR- FIETS EN WANDEL MOGELIJKHEDEN	Landelijk / bossen / rust	Landelijke omgeving en steden in nabijheid
Landelijke omgeving in combinatie met uitgebreide leermogelijkheden.	Landelijke sfeer en omgeving	Landschap
Landschap, natuur, kasteeltjes	Leuk stadje met veel winkels en eetgelegenheden. Prachtige omgeving om te fietsen	Leuke sfeer, natuur, mooie fietsroutes
Leuke stad en natuur in de omgeving met fietsroutes.	Ligging natuur	Mijn eigen supermarkt
Mooi hotel en aantrekkelijke binnenstad	Mooi om te fietsen rustig	Mooi stadje
Mooi stadje met gezellige huisjes en straatjes. Prima eetplaatsen en drankgelegenheden	Mooi, schoon en rustig	Mooie fiets en wandel routes
Mooie fietsomgeving, vriendelijke mensen, goed hotel	Mooie fietspaden, leuk centrum	Mooie gezellige stad waar het goed vertoeven is en waar je heel veel fietstochten kunt maken
Mooie groen gemeenten met alle faciliteiten, maar vooral de kleine groen campings zijn zeer aantrekkelijk en wij waren er omdat heel graag fietsen en dat is bij jullie subliem, in elk geval beter dan bij ons in limburg	Mooie leuke stad	Mooie natuurrijke omgeving om te fietsen
Mooie omgeving (2 keer genoemd)	Mooie omgeving graag wandelroute aanpassen is zeer verouderd en de paden zijn er niet meer	Musea, logeren, natuur en restaurants.
Museum More	Natuur, binnenstad, camping zelf	Natuur (12 keer genoemd)
Natuur en de fiets en wandelmogelijkheden. Ook de eetgelegenheden konden rekenen op onze belangstelling	Natuur en de mooie fietsroutes	Natuur en gezellige dorpen

Natuur en omgeving	Natuur en rust (2 keer genoemd)	Natuur en rust/ruimte
Natuur, fietstochten	Natuur, horeca, rust en gezelligheid	Natuur, landelijke uitstraling, afwisseling
Natuur, rust, binnenstad Lochem	Natuur, rust, overall dichtbij	Natuur, rust, ruimte
Natuur, rust, vriendelijkheid bewoners	O.a de omgeving	Omgeving (8 keer genoemd)
Omgeving (met fiets) maar ook centrumterrassen	Omgeving en ruim aanbod hotels eetgelegenheden en de omgeving	Omgeving is mooi, mensen vriendelijk
Omgeving, gastvrijheid, voorzieningen,	Op camping t Gagel; rust en ruimte en mooie omgeving	Plaatje zelf en omgeving
Plek vd camping reusterman	Prachtig dorp en omgeving om te fietsen	Prachtig fietsgebied en mooie omgeving.
Prachtige afwisselende natuur	Prachtige natuur, leuke dorpen	Prachtige omgeving
Prachtige omgeving. Uitstekend hotel Hof van Gelre	Restaurants, winkels, theater, schouwburg	Ruime parkeergelegenheden
Ruimte natuur	Ruimtelijke omgeving	Rust (3 keer genoemd)
Rust en fiets gelegenheid	Rust en goed hotel. Gezelligheid.	Rust en natuur
Rust en ruimte (7 keer genoemd)	Rust ruimte	Rust ruimte natuur (voldoende winkels en uitgaansmogelijkheden)
Rust ruimte natuur gemoedelijkheid	Rust, gemoedelijk, schoon	Rust, leuke uitvalsbasis voor fietsen/wandelen
Rust, mooie camping, fijn fietsen en wandelen, afwisselende natuur	Rust, natuur	Rust, ruimte, campings, fietsen en natuur
Rust, ruimte, natuur, campings	Rustig	Schitterend fietsgebied
Schitterende omgeving	Stad en omgeving	Veel recreatie mogelijkheden en de prachtige omgeving
Voor mij was het een soort tussenstation. Bezoek in Zutphen en Deventer.	Winkelen en horeca	Wonen



Wat zou de gemeente Lochem kunnen doen om het voor u nog aantrekkelijker te maken?

Alle antwoorden dat betrekking heeft op 'niets', 'aantrekkelijk genoeg' of 'geen idee' zijn eruit gefilterd.

(nog) meer wandelroutes; camperplaatsen.	Aanwijsborden fiets routes verbeteren	Actief beleid processierups, ook op campings
Bankjes	Benummering fietsroutes duidelijker maken	Betere bewegwijzering fietsroutes
Betere fietsroutes duidelijk aangeven	Binnenstad fietsvrij	Blijven zoals het is, en geen zeeland achterop
Bospaden bv kwekerijweg beter onderhouden	Buiten zwembad, kern activiteiten	Buitenzwembad in kern Lochem
Compleet fiets/wandelpad langs de Berkel	De doorgaande straat in Lochem fietsvriendelijker maken.	De grote markt opknappen: bijv. fontijn plaatsen en de kinderkopjes beter beloopbaar maken. Dit is bedoeld voor de stad Lochem
De omleiding voor fietsers wat fietsvriendelijker te maken graag over autoluwe wegen omleiden	De provinciale weg naar Zutphen om de gemeente heen te leggen.	De rust en het eigene van Lochem bewaren
Duidelijk fietsroutes beschrijven/aangeven	Duidelijker aanduiding van recreatieve (en groene) wandelmogelijkheden	Er voor zorg dragen dat het prachtige landschap behouden blijft. Behoud kastelen, en landgoederen
Festivals	Fietspaden	Fietspaden in het buitengebied op sommige plaatsen iets breder, tegemoetkomend verkeer + hondenkar
Fietspaden verbreden in het bos	Fietspaden verbreden, zodat je beter kunt passeren	Geen knooppuntroutes door wandelgebied. Meer fietsparkeerplaatsen
Geen leegstand in de binnenstad	Grote markt aantrekkelijk en autovrij maken	Hoe het voorzieningenniveau én de diversiteit op peil
Hondenpoepzakjes en vuilnisbakken hiervoor	Iets meer reclame voor de gehele gemeente	Info over de mogelijkheden op de hotelkamer leggen
Kleinschalig blijven	Leuke winkels, niet alles horeca	Markt minder auto's, fontein, stadhuis entree opvallender maken en buitenkant fris kleurtje geven
Meer bekendheid	Meer bekendheid over de rondvaarten op de Berkel!!!!	Meer bekendheid.
Meer en herkenbare oplaadpunten voor elektrische fietsen in binnen- en buitengebied.	Meer festiviteiten in het openluchttheater	Meer fietspaden bv door de weilanden en zorgen dat je niet op de weggetjes hoeft te fietsen.
Meer fietspaden in de omgeving fietsen is redelijk gevaarlijk	Meer gescheiden fietspaden langs de wegen.	Meer mogelijkheden als het slecht weer is
Meer mooie fietspaden los van auto en overig verkeer	Meer voetpaden	Meer wandelaanduidingen
Meer winkels	Midgetgolfbaan	Minder bomen kappen
Minder hand rijdende landbouwvoertuigen en auto's	Misschien meer naar buiten treden d.m.v advertenties	Momenteel niets
Mountainbikeroute optimaliseren, meer offroad maken	Nieuwe wandelroute maken	Nog beter auto's weren uit binnenstad en snelheidverlagendemaatregelen
Nog meer fietsroutes , misschien !	Nog meer vrij liggende fietspaden	Om leiding voor fietsers meer over autoluwe wegen laten gaan

Ruimere privé parkeerruimte hof van gelre	Sommige fietspaden verbeteren, soms konden we niet fietsen door het mulle zand.	Stad Lochem: stadhuis aantrekkelijker maken, gevel en entree. Grote markt autovrij
Tracht iets te doen aan de leegstand van winkelpanden.	Veilige oversteek plaatsen voor fietsers.	Veiliger voor fietsers in binnenstad
Verblijf was te kort om hier een positief antwoord op te geven	Verkeersdrempels fiets vriendelijker maken	Verkeersluwer maken, heb het idee dat weggetjes door de bossen als sluiproute worden gebruikt, voor fietsers en recreanten storend. Wordt soms hard gereden
VW op zondag was gesloten toen wij kwamen	Wat meer evenementen tijdens de zomer	Wat meer terrassen
Wegwijzers voor fietsroutes	Wellicht iets meer voor jongeren	Winkelaanbod in ere houden
Zandfietspaden nog beter onderhouden	Zandfietspaden verbreden en onderhoud plegen	Zorgen dat de fietspaden, zoals langs het kanaal naar Deventer, de bermen wat beter onderhouden. We hadden veel last van brandnetels tegen de benen en ander onkruid wat tegen je aanzweept. Door dat onkruid wat over de paden hangt heb je toch minder ruimte om goed te fietsen. En ze zijn al niet te breed op sommige plekken.

