

## Melden op kaart, wat is het waard?

Inwoners en bedrijven kunnen in de gemeente Lochem melding maken van problemen in de openbare ruimte, zoals het onderhoud van wegen, straten en paden en het openbaar groen. Deze meldingen worden online gedaan via het meldsysteem 'Melden op kaart'. Het bedrijf Circulus beheert dit meldsysteem en voert ook de werkzaamheden in de openbare ruimte uit.

De rekenkamercommissie van de gemeente Lochem heeft onderzoek gedaan naar de effectiviteit van dit meldsysteem en naar de tevredenheid van de melders. Daarbij is gekeken naar het achterliggende beleid, de uitvoering en de rol van de gemeenteraad.

### Conclusies en aanbevelingen

Specifieke doelen over de afhandeling van meldingen missen, maar de gemeente Lochem werkt aan het opstellen van een dienstverleningsovereenkomst met Circulus met nadere afspraken hierover. De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om kwaliteitsnormen op te stellen voor de ontvangst, de verwerking en de afhandeling van de meldingen.

De samenwerking tussen de gemeente Lochem en Circulus is verbeterd. De informatie-uitwisseling tussen de gemeente Lochem en Circulus kan nog wel worden versterkt.

De rekenkamercommissie beveelt aan om te verduidelijken wanneer een melding afgehandeld is. En om daarbij te kijken of alle communicatiemogelijkheden daarvoor benut worden.

De gemeenteraad mist op dit moment informatie om haar controlerende rol voldoende in te vullen. De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om de gemeenteraad structureel te informeren over de stand van zaken van het Melden op kaart.

---

#### Noot voor de redactie:

Dit persbericht is opgesteld onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie van de gemeente Lochem. Voor meer informatie of reactie kunt u contact opnemen met de heer D. Nijland, voorzitter rekenkamercommissie gemeente Lochem, (0573) 289 222, [rekenkamercommissie@lochem.nl](mailto:rekenkamercommissie@lochem.nl). Het complete rapport "Melden op kaart, wat is het waard? Rekenkameronderzoek Afhandeling meldingen openbare ruimte gemeente Lochem" is in te zien en te downloaden op de website van de gemeente Lochem (<https://www.lochem.nl/bestuur-en-organisatie/gemeenteraad/rekenkamercommissie>).